

# Wyniki certyfikowanego mechanizmu monitorowania jakości internetu po 6 miesiącach funkcjonowania

---

Raport

Warszawa, 17.06.2019 r.

UKE

Urząd Komunikacji Elektronicznej

**SPEED**<sup>®</sup>  
**TEST**

<https://pro.speedtest.pl>



# CERTYFIKOWANY MECHANIZM MONITOROWANIA JAKOŚCI INTERNETU

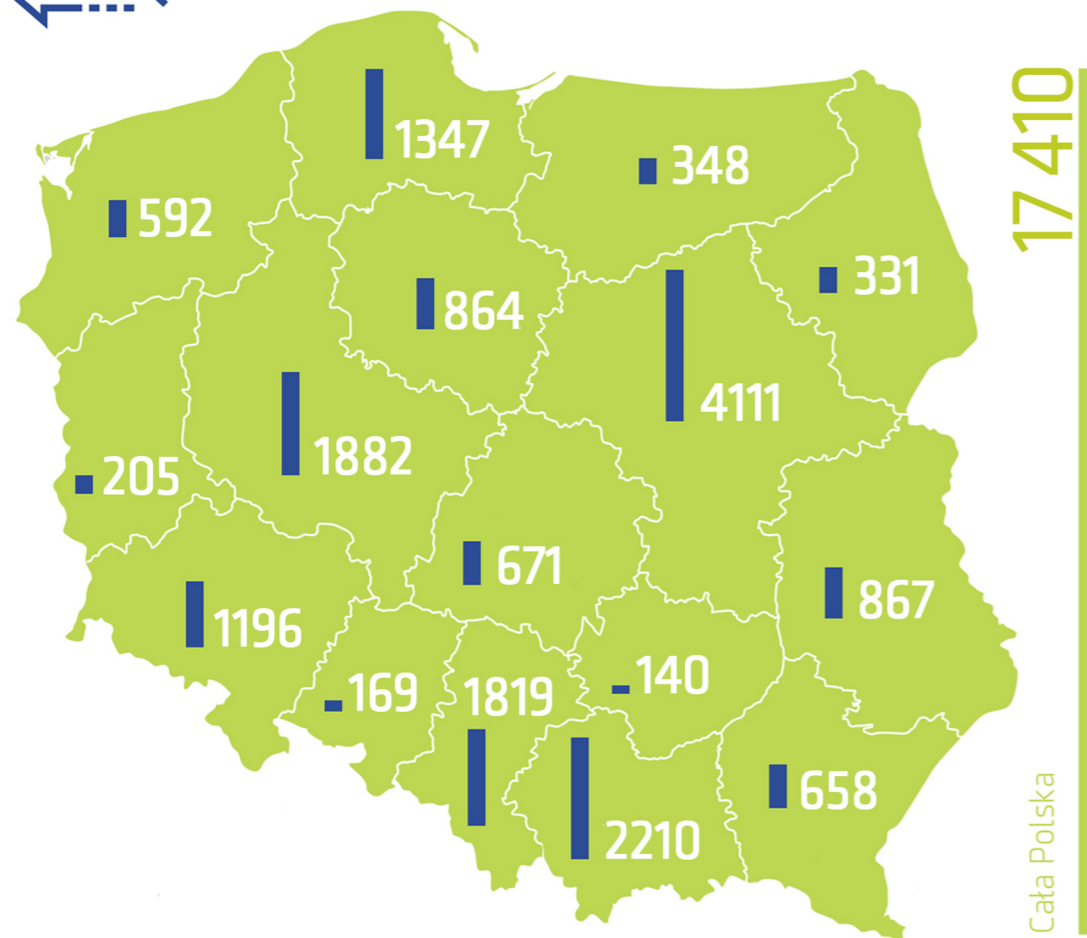
PO SZEŚCIU MIESIĄCACH DZIAŁANIA



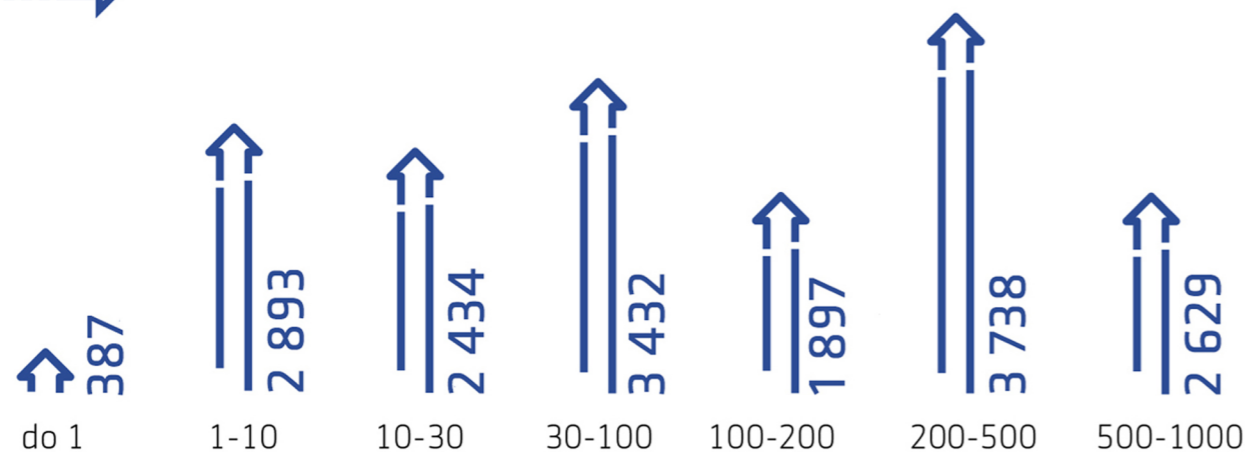
<https://pro.speedtest.pl>



Liczba pomiarów certyfikowanych w województwach



Liczba pomiarów dla poszczególnych prędkości (w Mb/s)



Średnia prędkość pobierania danych w Mb/s

Desktop	108,3	22,4
---------	-------	------

Średnia prędkość wysyłania danych w Mb/s

Desktop	38,6	11,1
---------	------	------

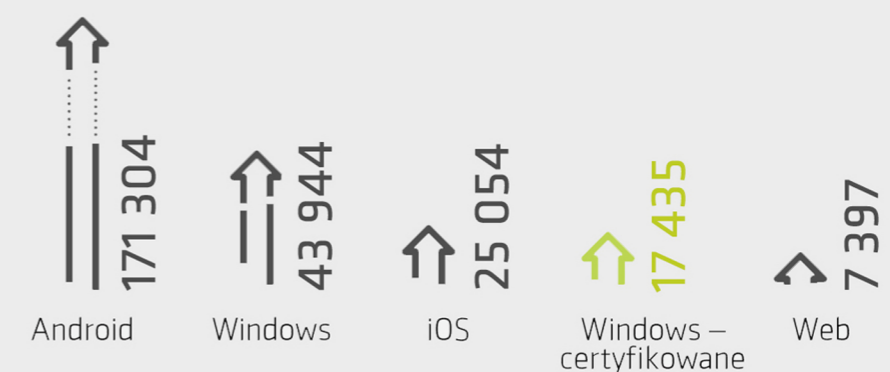
Średnie opóźnienie w ms

Desktop	39,6	68,3
---------	------	------

Liczba zarejestrowanych użytkowników do końca maja: 26 281



Liczba wykonanych pomiarów wg aplikacji



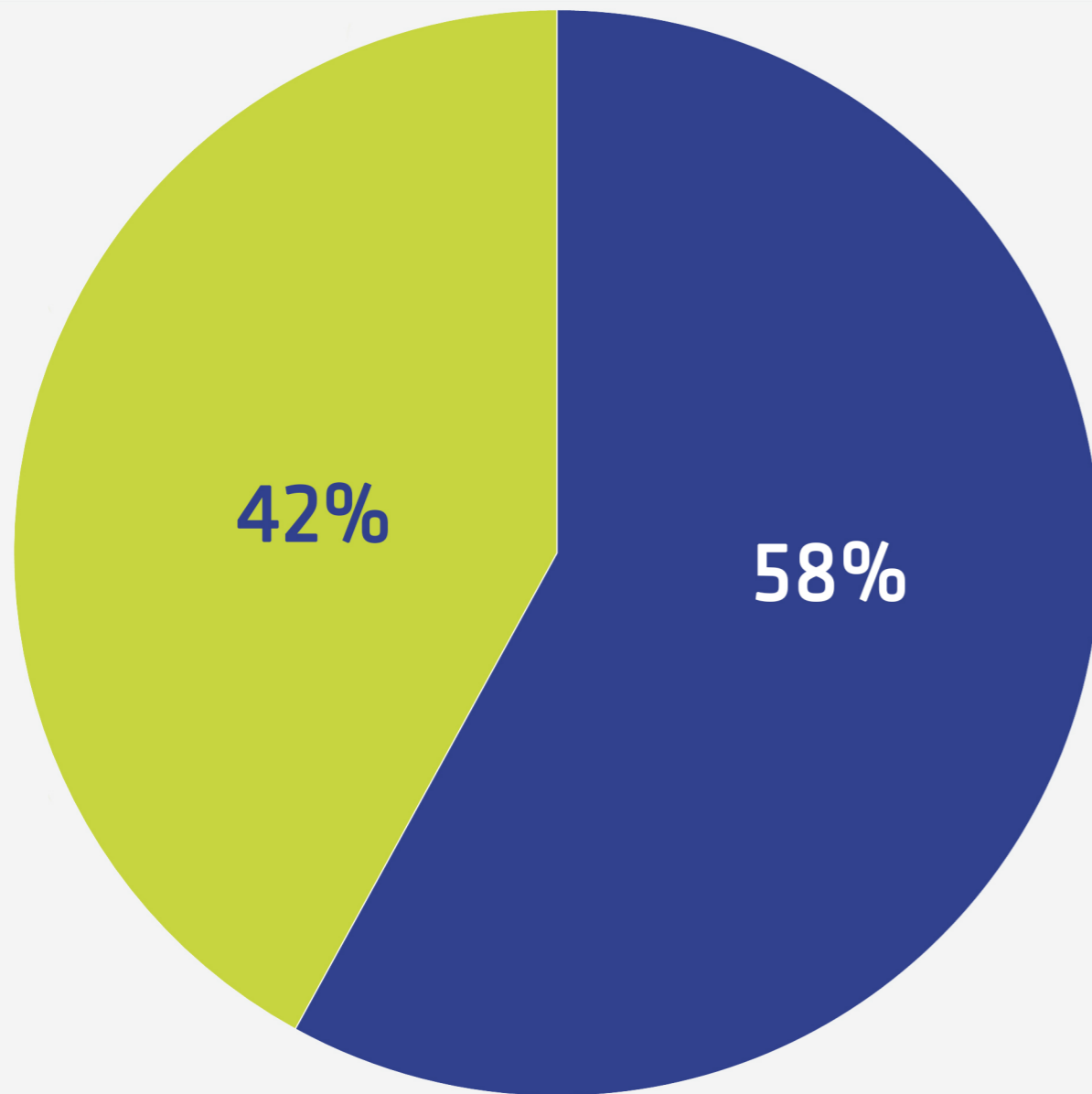


<https://pro.speedtest.pl>

# CERTYFIKOWANY MECHANIZM

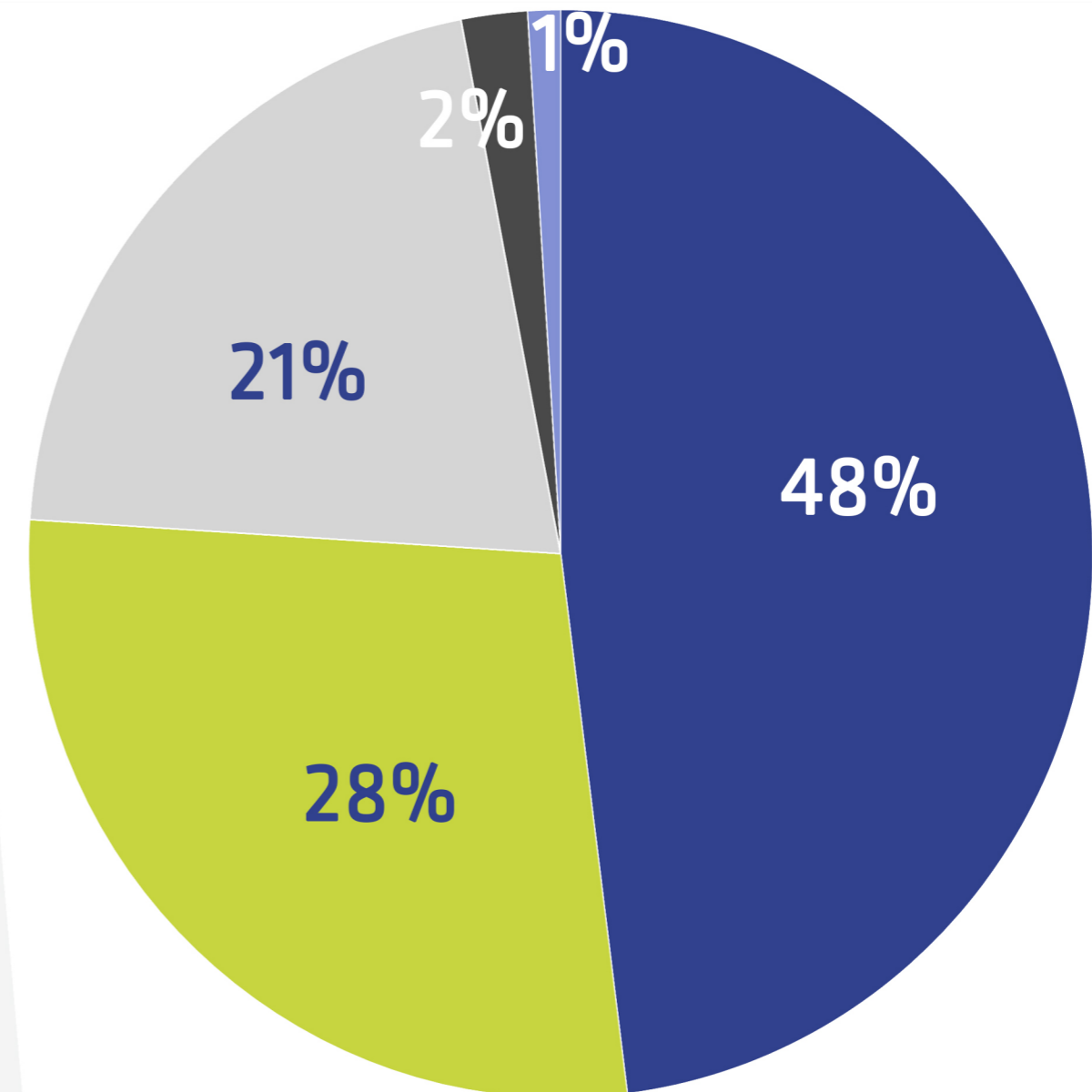
PO SZEŚCIU MIESIĄCACH DZIAŁANIA

## POMIAR WEDŁUG RODZAJU SIECI



■ sieć mobilna    ■ sieć stacjonarna

## RODZAJ POŁĄCZENIA W APLIKACJACH MOBILNYCH



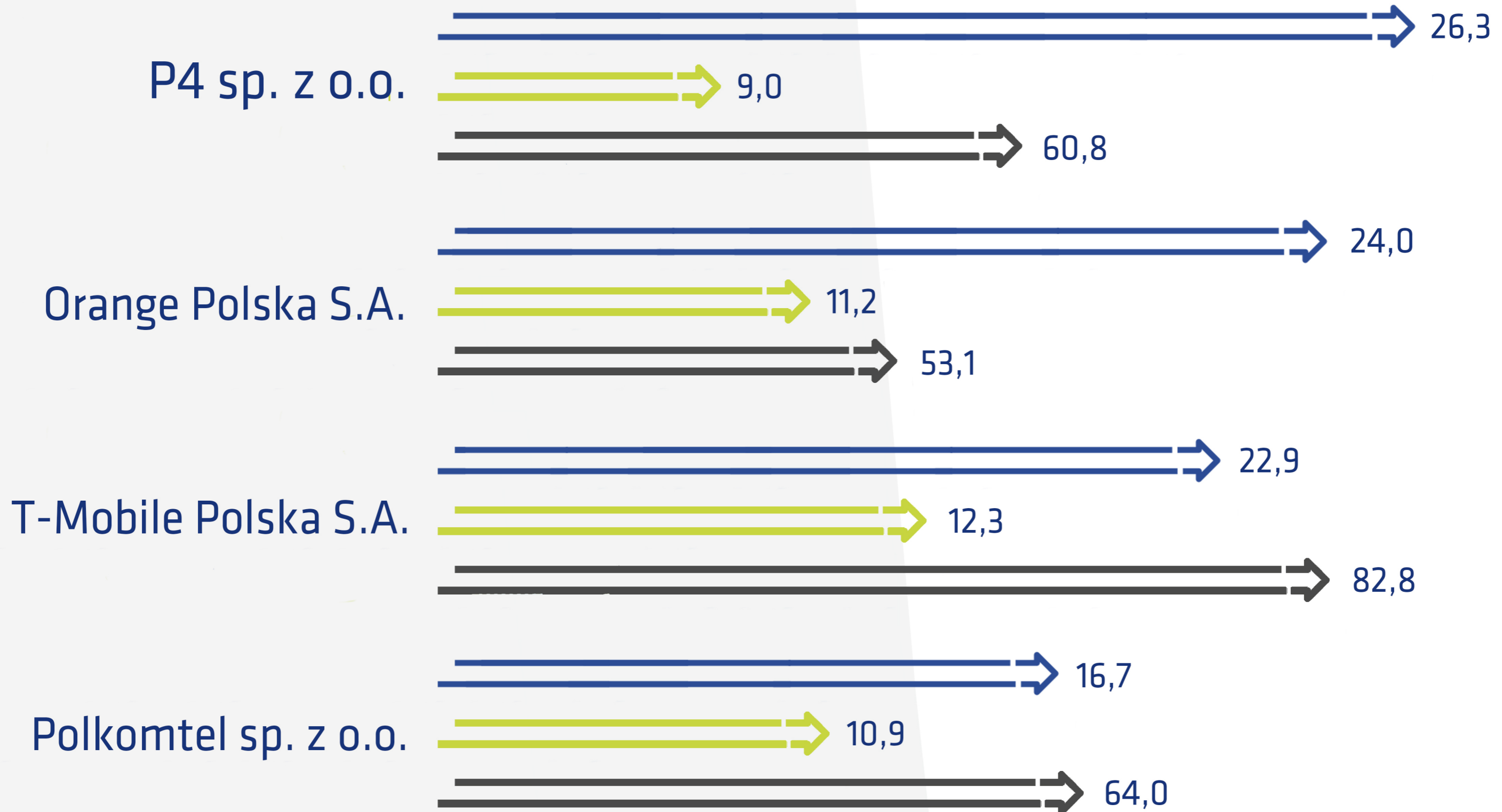
■ WIFI mobilna    ■ WIFI stacjonarna    ■ LTE    ■ 3G    ■ 2G

# WYNIKI OPERATORÓW MOBILNYCH

PO SZEŚCIU MIESIĄCACH DZIAŁANIA



<https://pro.speedtest.pl>



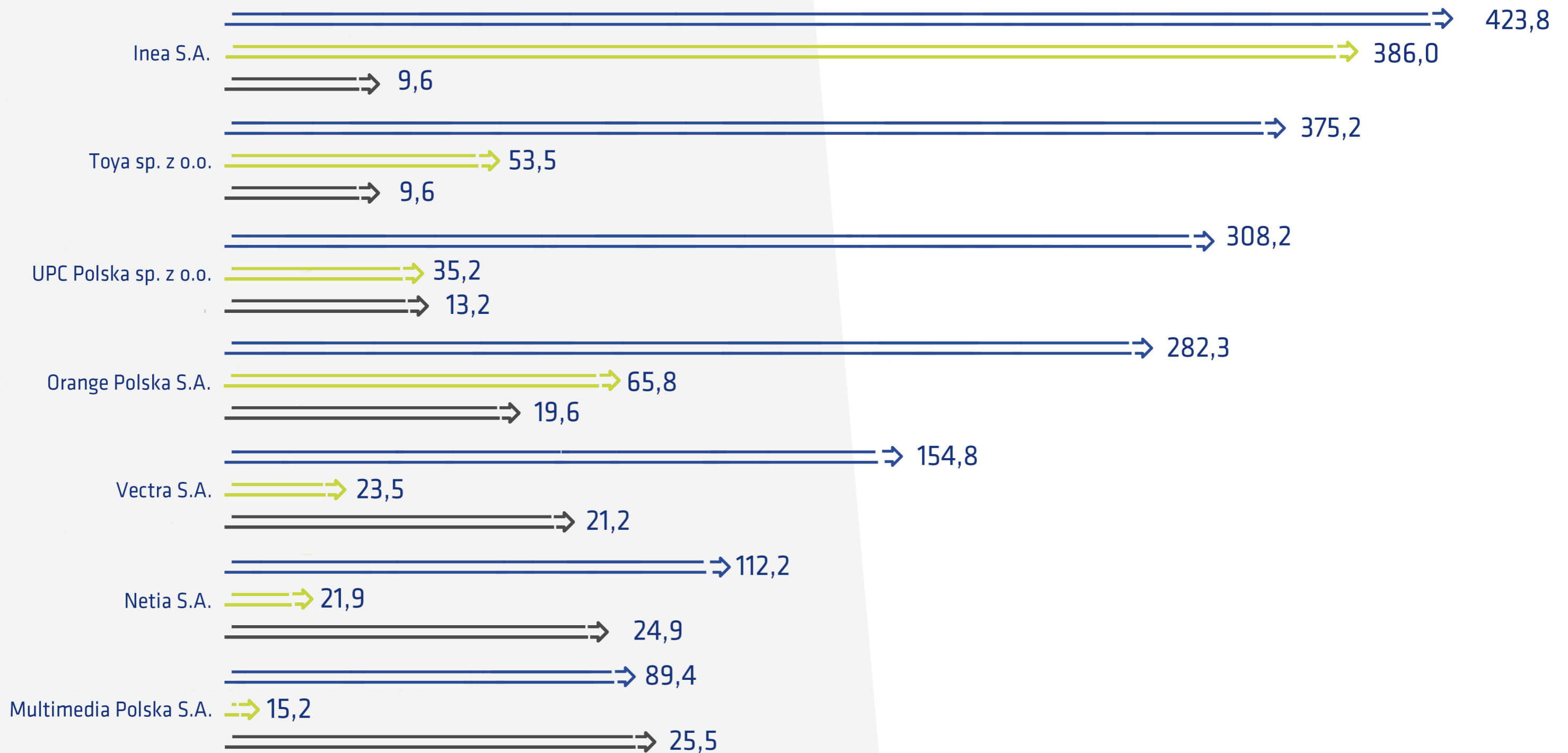
⇒ Średnie pobieranie w Mb/s    ⇒ Średnie wysyłanie w Mb/s    ⇒ Średnie opóźnienie w ms

# WYNIKI OPERATORÓW STACJONARNYCH

PO SZEŚCIU MIESIĄCACH DZIAŁANIA



<https://pro.speedtest.pl>



⇒ Średnie pobieranie w Mb/s    ⇒ Średnie wysyłanie w Mb/s    ⇒ Średnie opóźnienie w ms



<https://pro.speedtest.pl>

## Wyniki w województwie DOLNOŚLĄSKIM



Orange Polska S.A.

P4 sp. z o.o.

Polkomtel sp. z o.o.

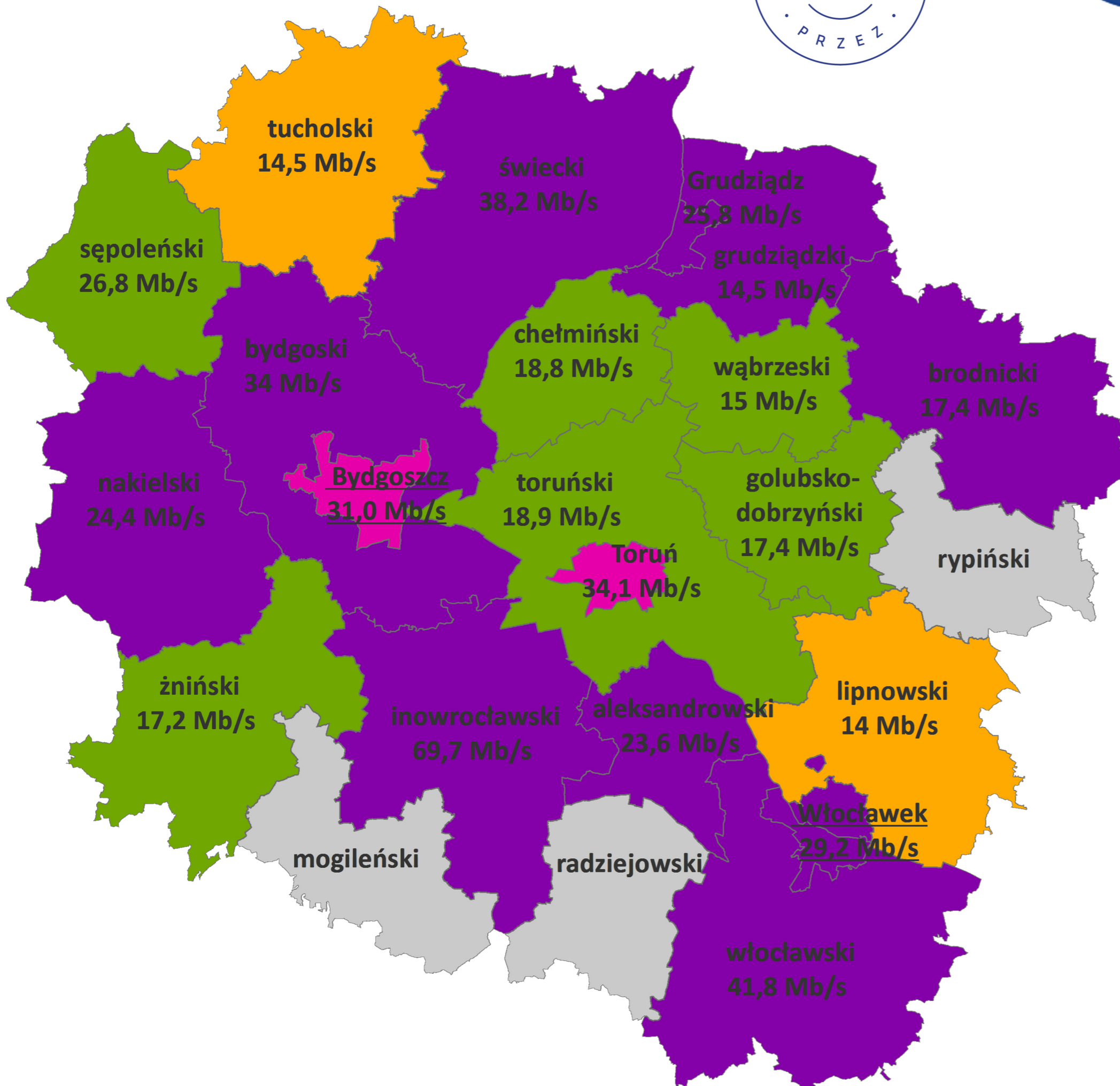
T-Mobile Polska S.A.

Za mała liczba pomiarów



<https://pro.speedtest.pl>

## Wyniki w województwie KUJAWSKO-POMORSKIM



Orange Polska S.A.

P4 sp. z o.o.

Polkomtel sp. z o.o.

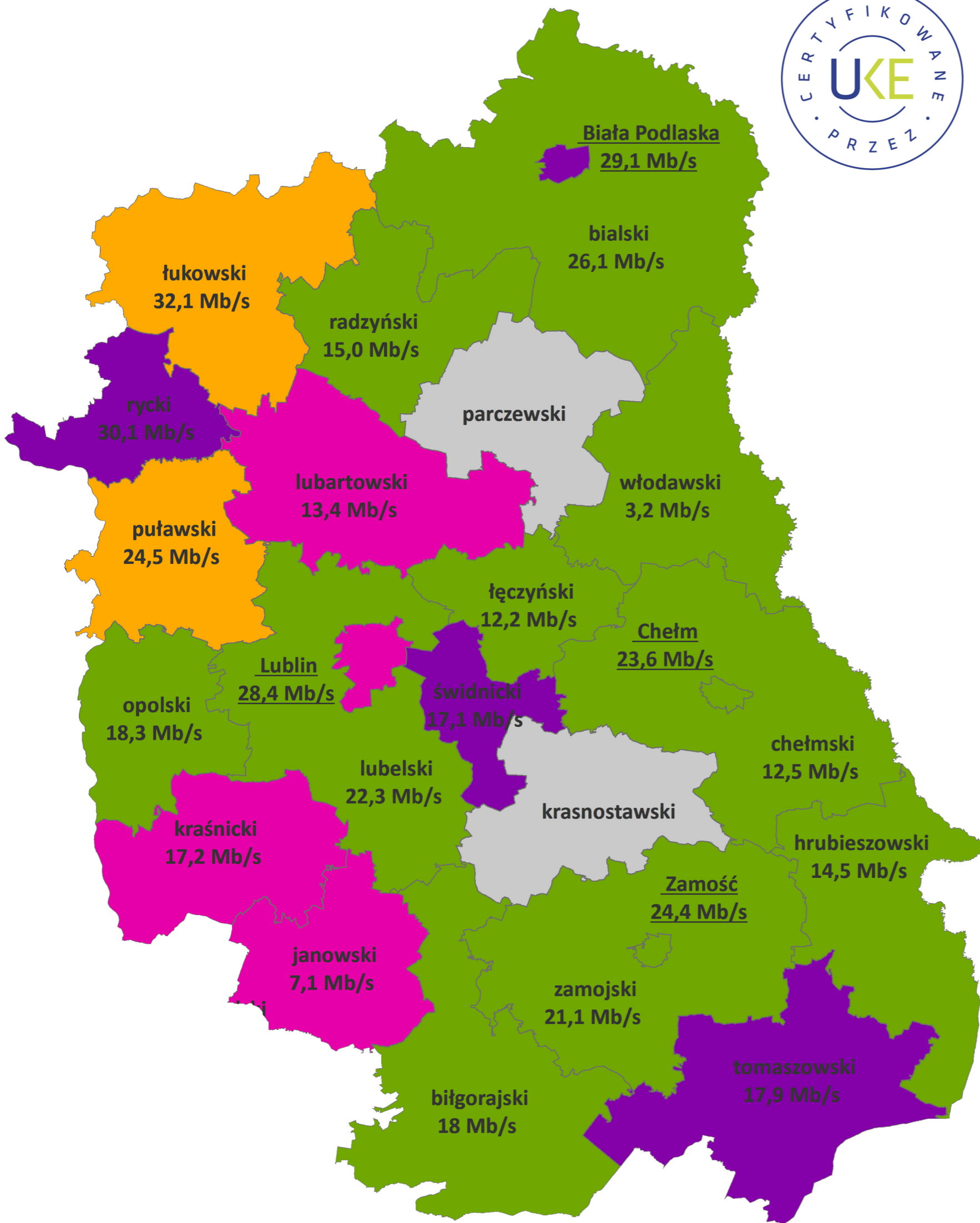
T-Mobile Polska S.A.

Za mała liczba pomiarów



<https://pro.speedtest.pl>

## Wyniki w województwie LUBELSKIM



Orange Polska S.A.

P4 sp. z o.o.

Polkomtel sp. z o.o.

T-Mobile Polska S.A.

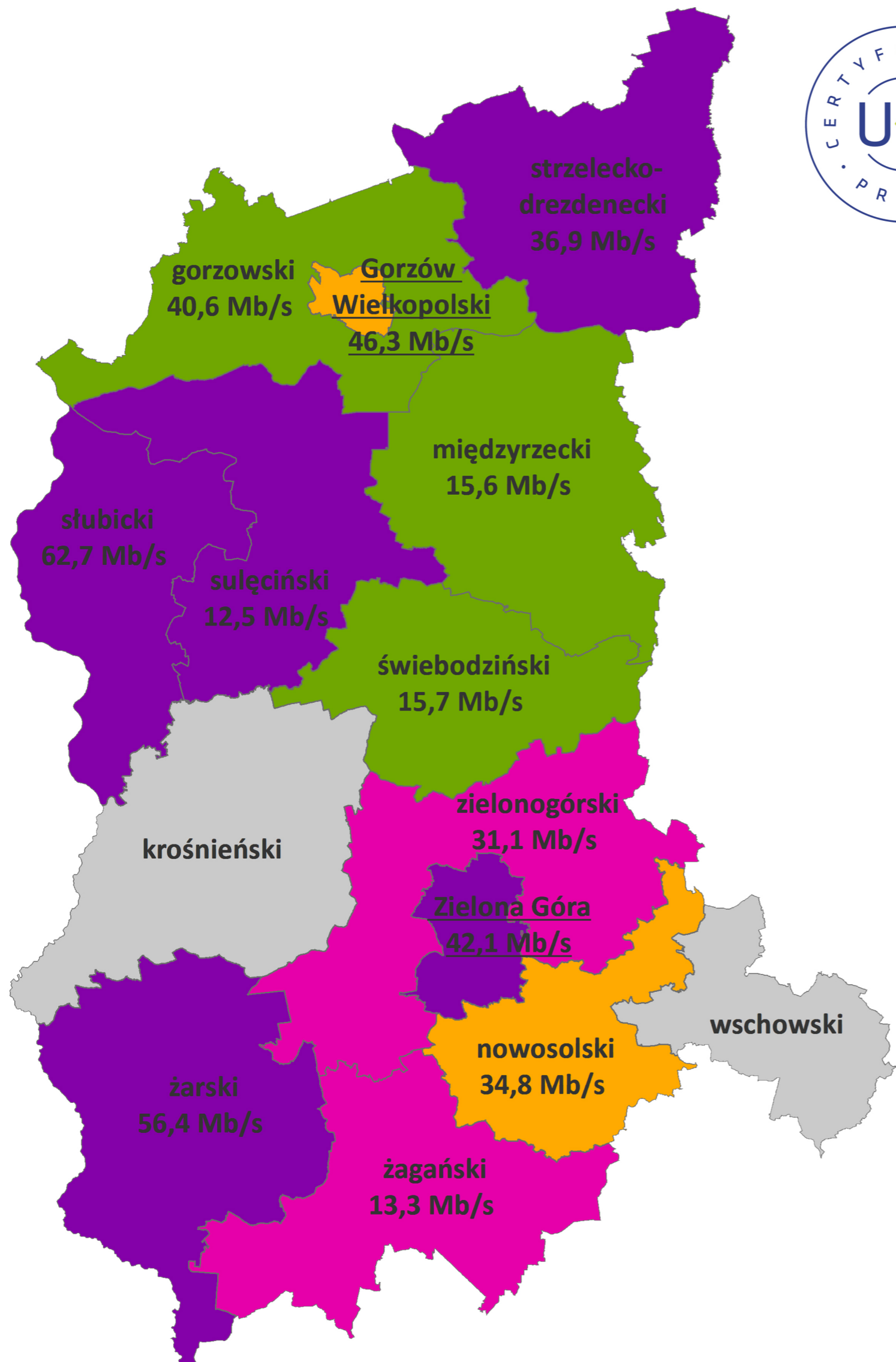
Za mała liczba pomiarów





<https://pro.speedtest.pl>

## Wyniki w województwie LUBUSKIM



Orange Polska S.A. 

P4 sp. z o.o. 

Polkomtel sp. z o.o. 

T-Mobile Polska S.A. 

Za mała liczba pomiarów 



<https://pro.speedtest.pl>

## Wyniki w województwie ŁÓDZKIM



Orange Polska S.A.

P4 sp. z o.o.

Polkomtel sp. z o.o.

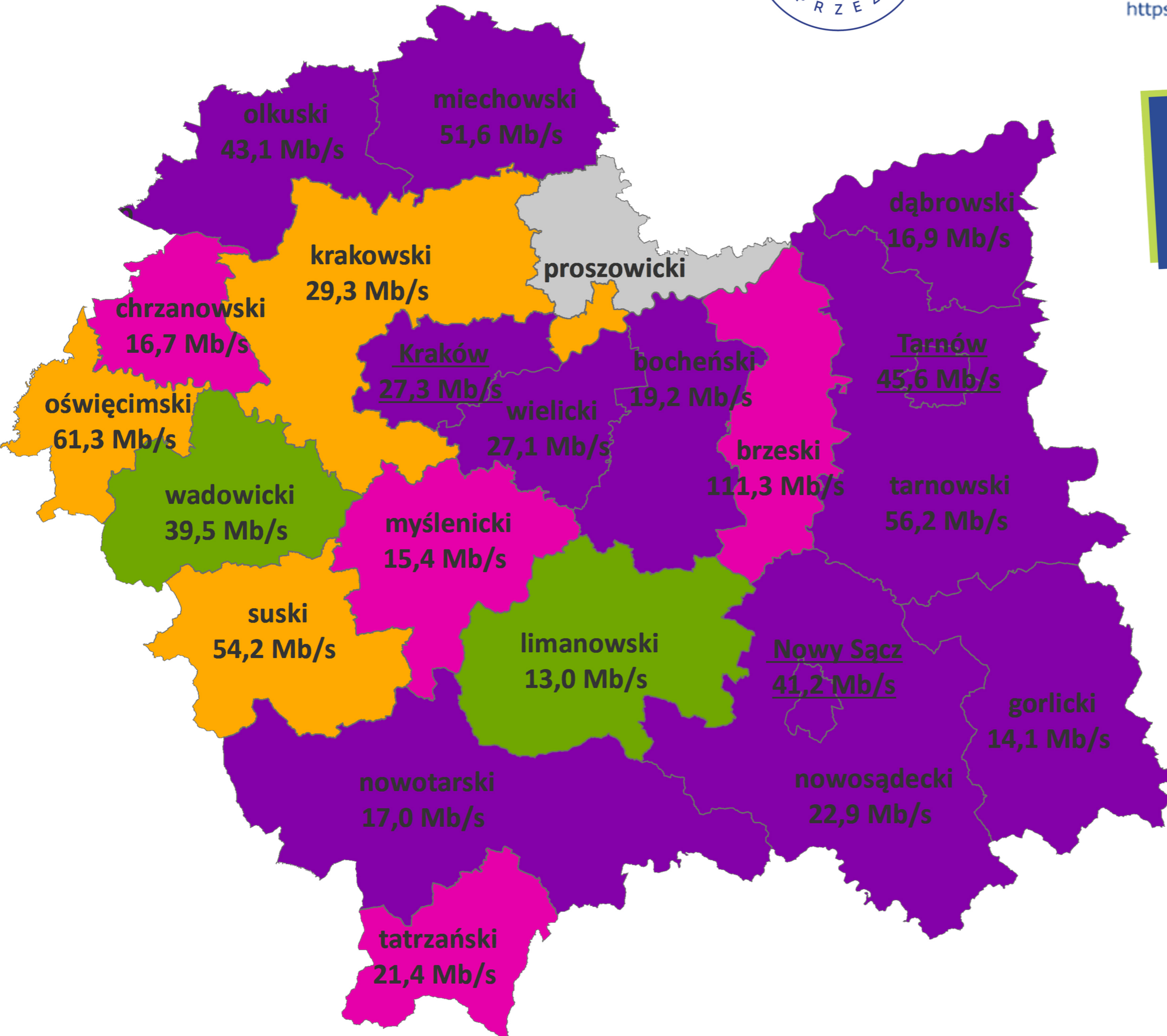
T-Mobile Polska S.A.

Za małą liczbą pomiarów



<https://pro.speedtest.pl>

## Wyniki w województwie MAŁOPOLSKIM



Orange Polska S.A.

P4 sp. z o.o.

Polkomtel sp. z o.o.

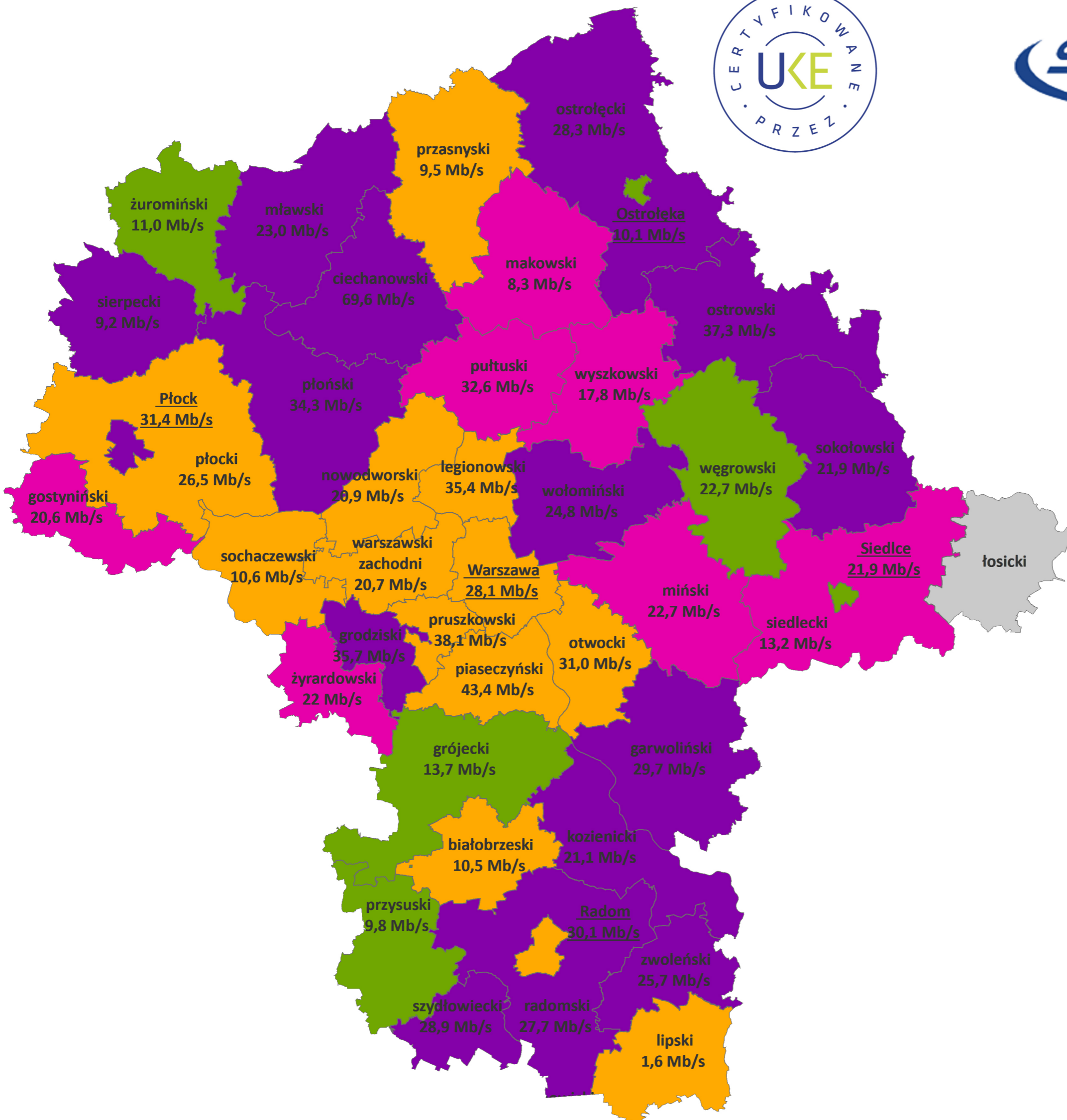
T-Mobile Polska S.A.

Za mała liczba pomiarów



<https://pro.speedtest.pl>

## Wyniki w województwie MAZOWIECKIM



Orange Polska S.A. 

P4 sp. z o.o. 

Polkomtel sp. z o.o. 

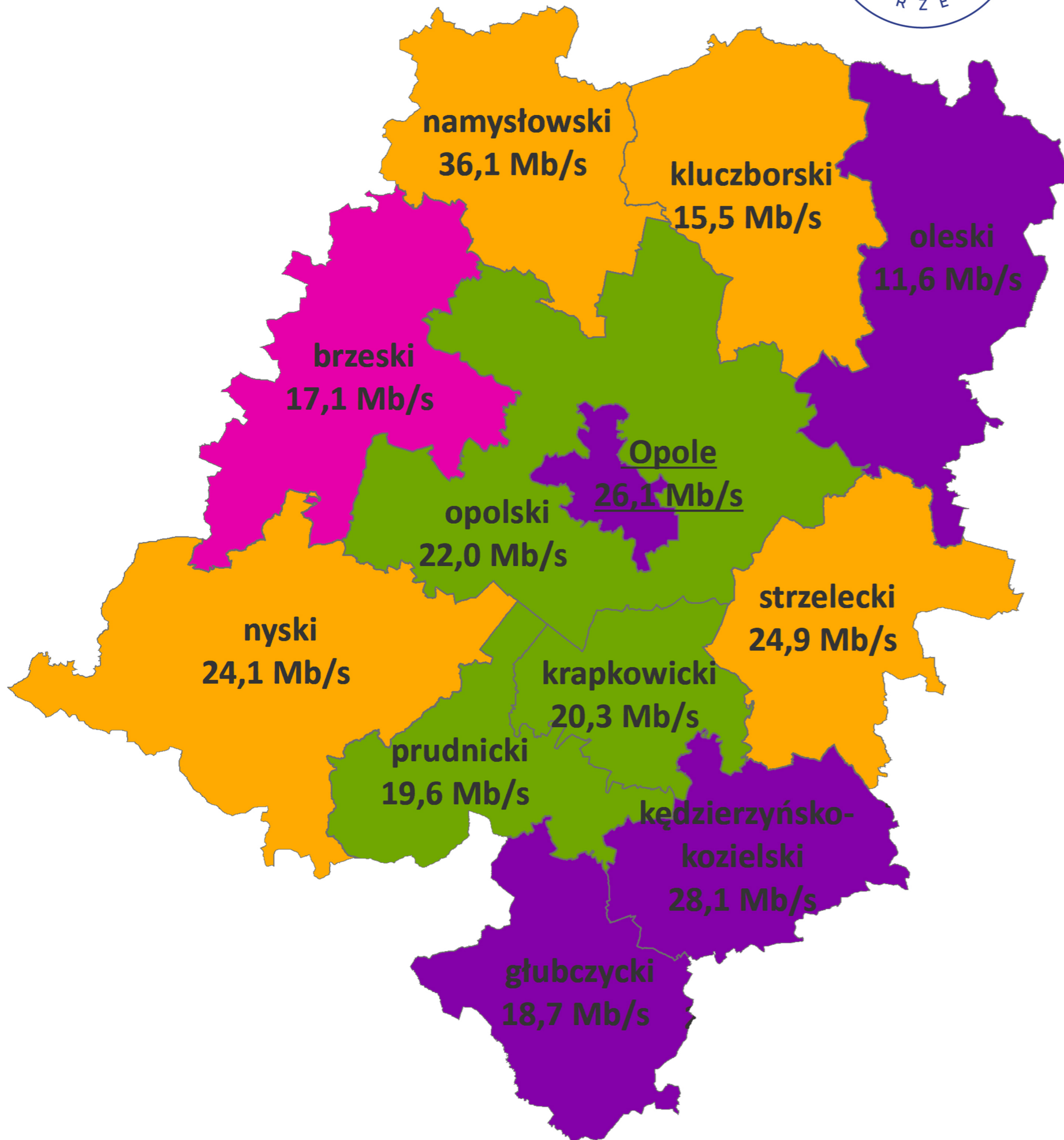
T-Mobile Polska S.A. 

Za mała liczba pomiarów 



<https://pro.speedtest.pl>

## Wyniki w województwie OPOLSKIM



Orange Polska S.A.

P4 sp. z o.o.

Polkomtel sp. z o.o.

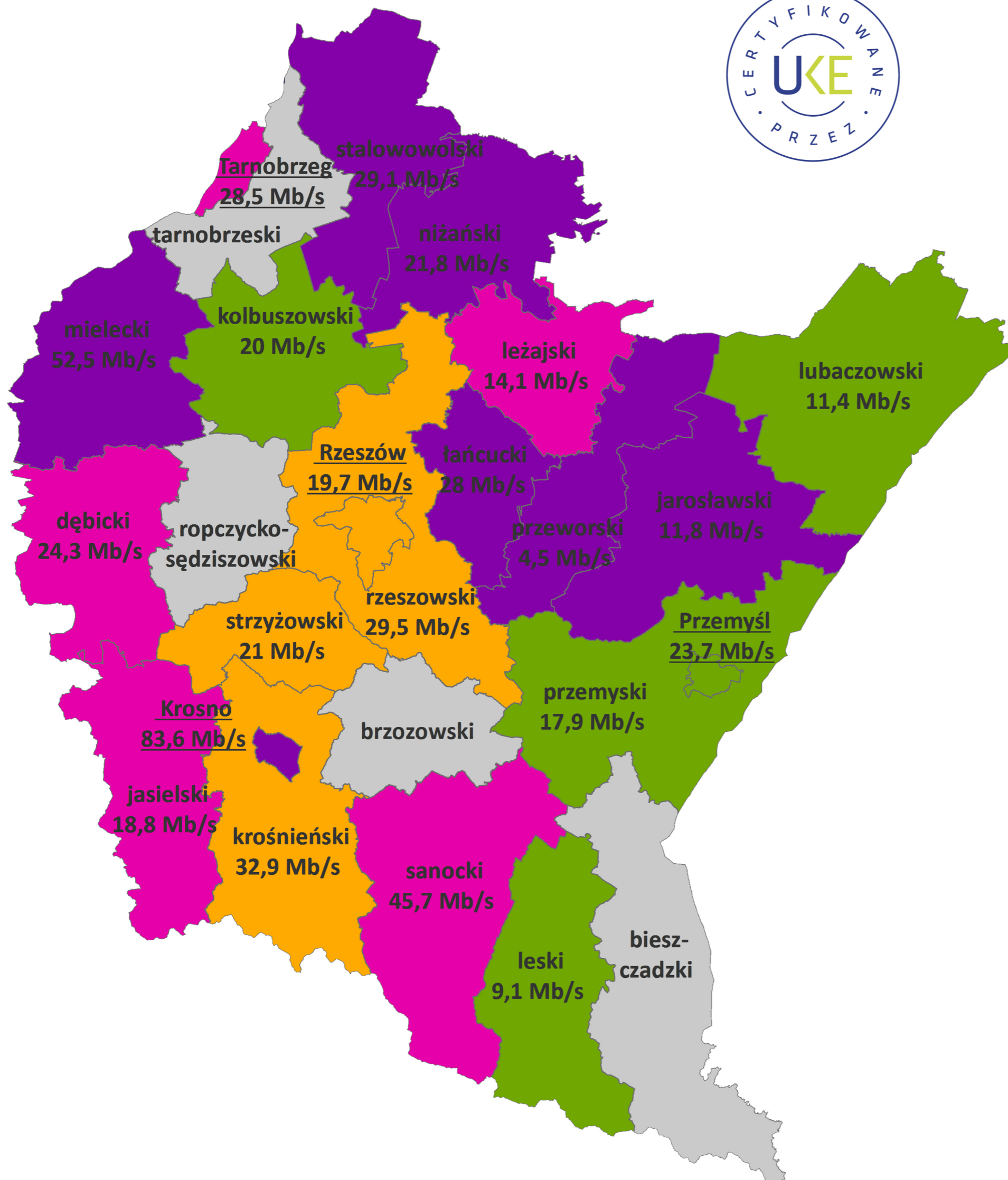
T-Mobile Polska S.A.

Za mała liczba pomiarów



<https://pro.speedtest.pl>

## Wyniki w województwie PODKARPACKIM



Orange Polska S.A.

P4 sp. z o.o.

Polkomtel sp. z o.o.

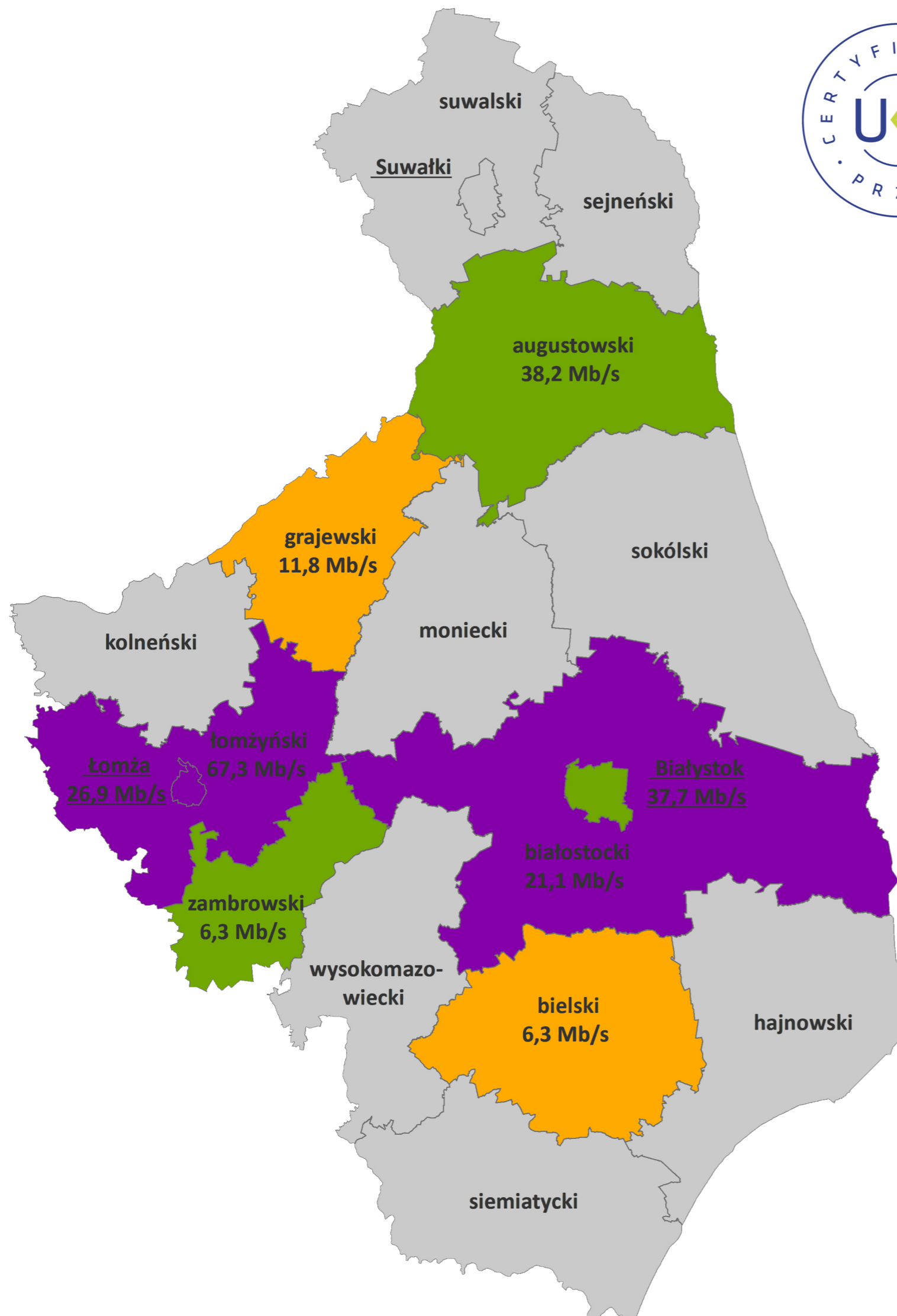
T-Mobile Polska S.A.

Za mała liczba pomiarów



<https://pro.speedtest.pl>

## Wyniki w województwie PODLASKIM



Orange Polska S.A.

P4 sp. z o.o.

Polkomtel sp. z o.o.

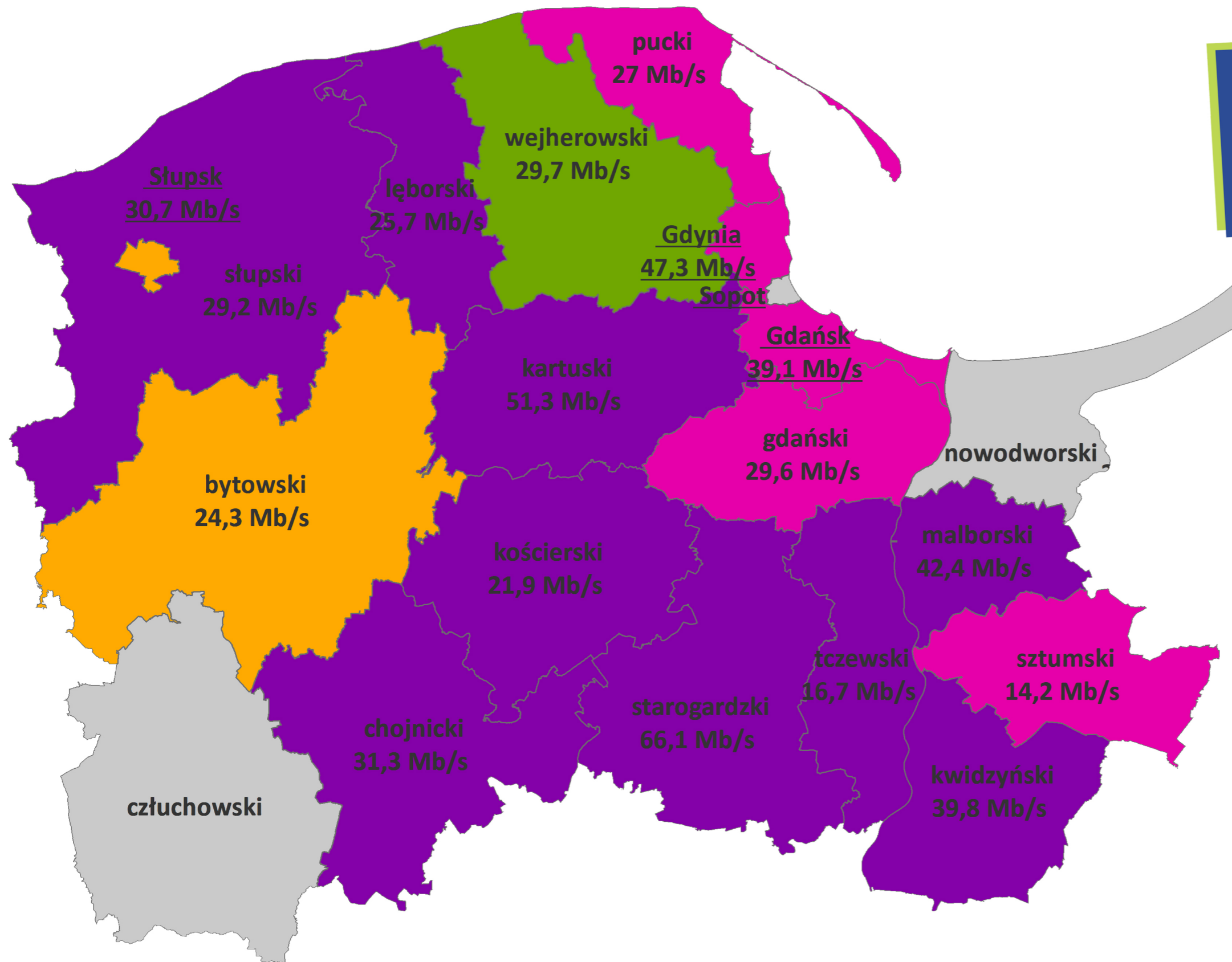
T-Mobile Polska S.A.

Za mała liczba pomiarów



<https://pro.speedtest.pl>

## Wyniki w województwie POMORSKIM



Orange Polska S.A.

P4 sp. z o.o.

Polkomtel sp. z o.o.

T-Mobile Polska S.A.

Za mała liczba pomiarów

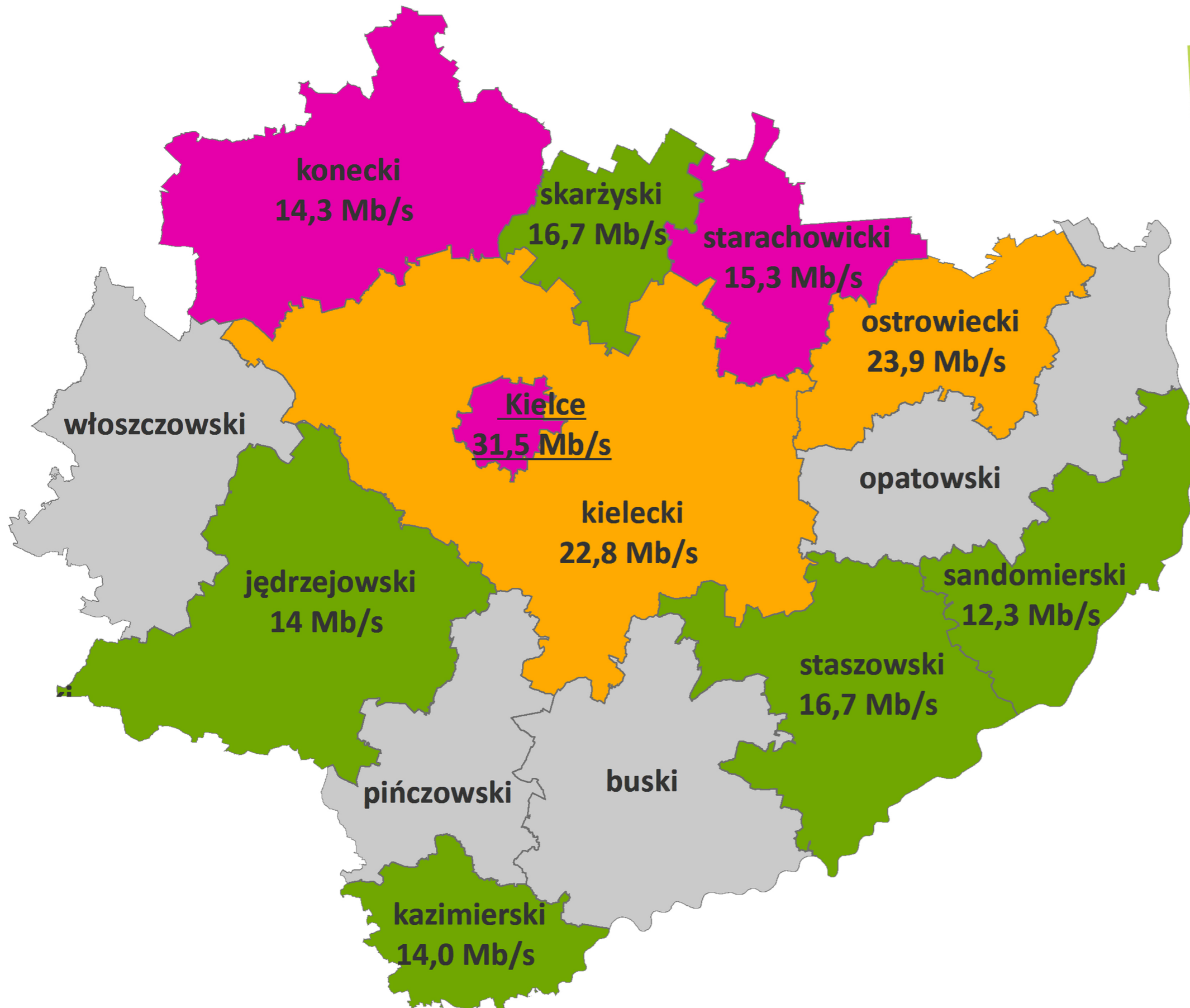






<https://pro.speedtest.pl>

## Wyniki w województwie ŚWIĘTOKRZYSKIM

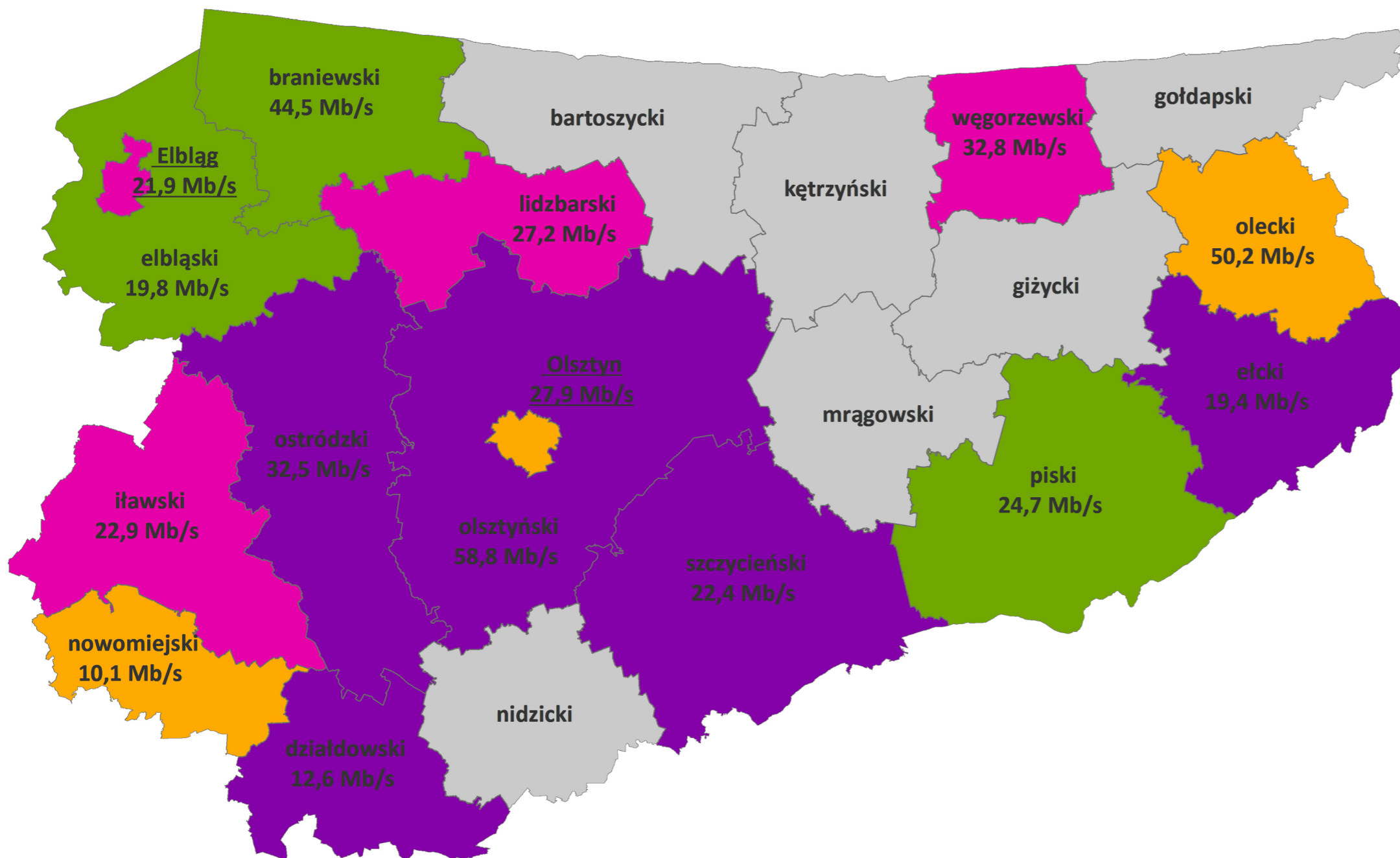


- Orange Polska S.A.
- P4 sp. z o.o.
- Polkomtel sp. z o.o.
- T-Mobile Polska S.A.
- Za mała liczba pomiarów



<https://pro.speedtest.pl>

## Wyniki w województwie WARMIŃSKO-MAZURSKIM



Orange Polska S.A.

P4 sp. z o.o.

Polkomtel sp. z o.o.

T-Mobile Polska S.A.

Za mała liczba pomiarów



<https://pro.speedtest.pl>

## Wyniki w województwie WIELKOPOLSKIM



Orange Polska S.A.

P4 sp. z o.o.

Polkomtel sp. z o.o.

T-Mobile Polska S.A.

Za mała liczba pomiarów



<https://pro.speedtest.pl>

## Wyniki w województwie ZACHODNIOPOMORSKIM



Orange Polska S.A. 

P4 sp. z o.o. 

Polkomtel sp. z o.o. 

T-Mobile Polska S.A. 

Za mała liczba pomiarów 

Dane źródłowe z wynikami pomiarów stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa V-Speed sp. z o.o.

Prezes UKE uzyskał zgodę na publikację zagregowanych danych zawartych w niniejszym raporcie.

Informacje w raporcie oparte są na pomiarach przeprowadzanych przez użytkowników końcowych z wykorzystaniem aplikacji Pro Speed Test. Dane obejmują wyniki pomiarów świadczonych usług dostępu do internetu w ramach różnych ofert i różnych technologii dostępowych, które różnią się warunkami ofert oraz maksymalnymi parametrami łącza.

Przedstawione statystyki odnoszą się wyłącznie do użytkowników ww. aplikacji, których liczba wynosiła 26281 na dzień 31 maja 2019 r., nie ilustrują zatem poziomu jakości usług świadczonych ogółowi użytkowników w Polsce.

Do przygotowania raportu przeanalizowano 150 483 wyniki pomiarów w sieciach stacjonarnych oraz 110 932 wyniki pomiarów w sieciach mobilnych w Polsce.

W informacji przedstawiono dane wyłącznie tych operatorów, którzy spełnili następujące kryteria:

- dla operatorów stacjonarnych: uwzględniono wyłącznie pomiary certyfikowane z warunkiem minimalnej liczby 200 pomiarów oraz minimalnego 1% udziału operatora w rynku usług dostępu do internetu w sieciach stacjonarnych;
- dla operatorów mobilnych: uwzględniono pomiary operatorów infrastrukturalnych w Polsce ze wszystkich platform (Windows, Web, Android, iOS) z dowolnego typu połączenia sieciowego.

Natomiast do podsumowania wyników w formie kartogramów województw uwzględniono pomiary mobilnych operatorów infrastrukturalnych w Polsce ze wszystkich platform (Windows, Web, Android, iOS) z dowolnego typu połączenia sieciowego, z warunkiem minimalnej liczby 10 pomiarów w danym powiecie. Wskazano operatora z najwyższą średnią prędkością pobierania danych, spośród tych spełniających kryterium minimalnej liczby pomiarów w danym powiecie.

Kartogramy mają charakter wyłącznie informacyjny i odzwierciedlają jedynie wyniki pomiarów dokonane przez użytkowników końcowych, korzystających z aplikacji Pro Speed Test, których liczba mogła się znacząco różnić w poszczególnych powiatach. Podsumowanie wyników operatorów mobilnych i kartogramy powstały na podstawie wyników: 22513 pomiarów w sieci Orange Polska S.A., 23197 pomiarów w sieci P4 sp. z o.o., 24047 pomiarów w sieci Polkomtel sp. z o.o. oraz 39870 pomiarów w sieci T-Mobile Polska S.A.

Pomiary są uznane za certyfikowane po spełnieniu wszystkich warunków określonych w sekcji V Regulaminu systemu PRO Speed Test dostępnego na stronie <https://pro.speedtest.pl/regulamin>. Pozostałe pomiary mają charakter informacyjny. Wyniki stanowią średnią arytmetyczną ze wszystkich pomiarów usług dostępu do internetu danego operatora uzyskane od 1 grudnia 2018 r. do 31 maja 2019 r.

[uke.gov.pl](http://uke.gov.pl)