












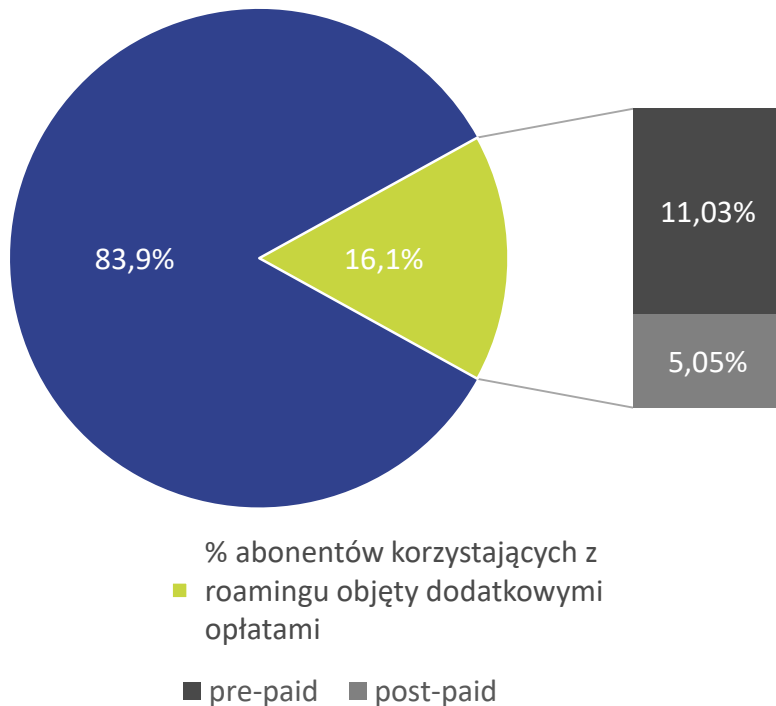
Roam Like At Home stan na 31 grudnia 2019 r.

Warszawa, 14 kwietnia 2020

Dodatkowe opłaty

Wniosek		Decyzja I	Decyzja II	Decyzja III
	Virgin Mobile	✓	✓	✓
	ITI Neovision	✓	✓	✓
	Premium Mobile	✓	✓	✓
	FM Group	✓	✓	✓
	P4	✓	✓	✗
	Mobile Vikings	✓	✓	✓
	Polkomtel	✓	✓	✗
	Orange	✓	✓	🔍
	T-Mobile	✓	✓	🔍
	Netia/Dialog	✓	✓	✓
	Interneta	✓	✓	✓

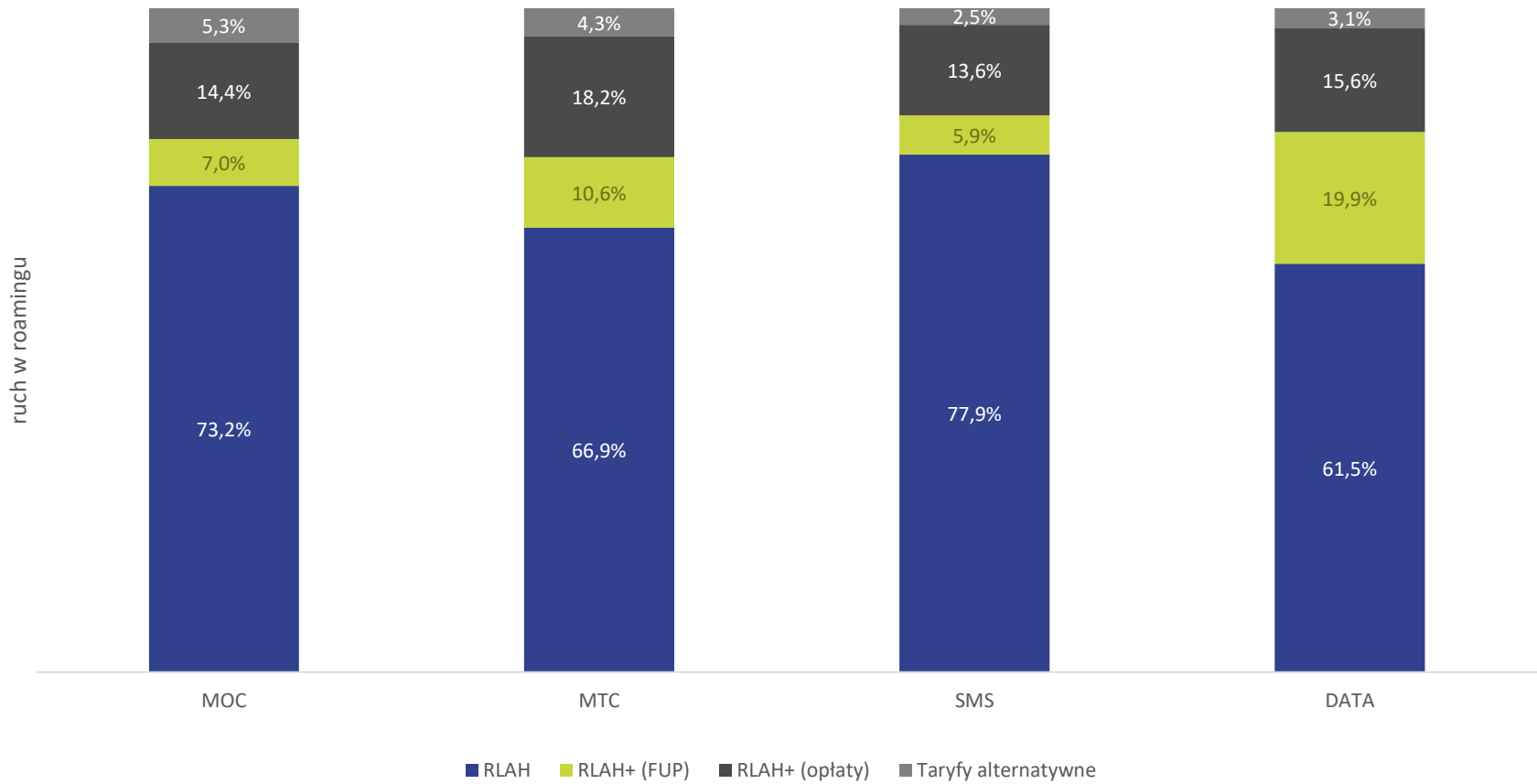
Dodatkowe opłaty



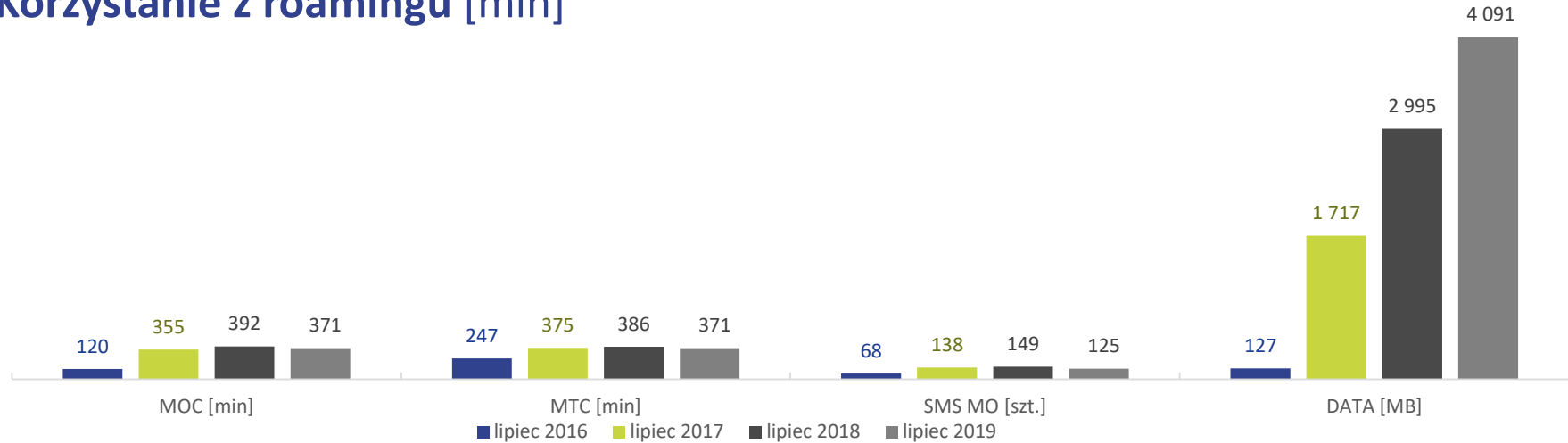
	2018	2019
łączna liczba abonentów wobec których zastosowano dodatkowe opłaty	1,8 mln	2,4 mln
łączny przychód z dodatkowych opłat [zł]	31,4 mln	68,5 mln
Przeciętna kwota dodatkowych opłat [zł netto]	17,28	29,04

Usługa	Stawka max – Decyzja I	Stawka max – Decyzja II	Stawka max – Decyzja III
MOC [zł/min]	0,2114	0,1301	0,1301
MTC [zł/min]	0,0407	0,0385	0,0364
SMS [zł/szt.]	0,0732	0,0410	0,0407
DATA [zł/MB]	0,0325	0,0191	0,0167

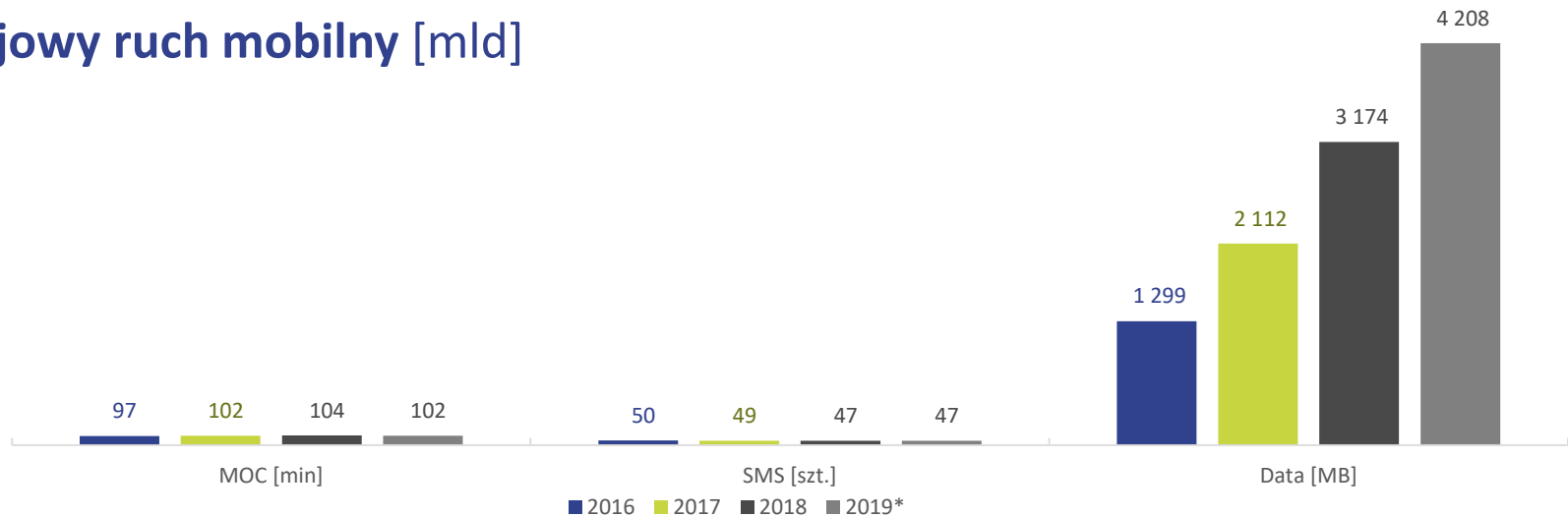
RLAH vs. RLAH+



Korzystanie z roamingu [mln]

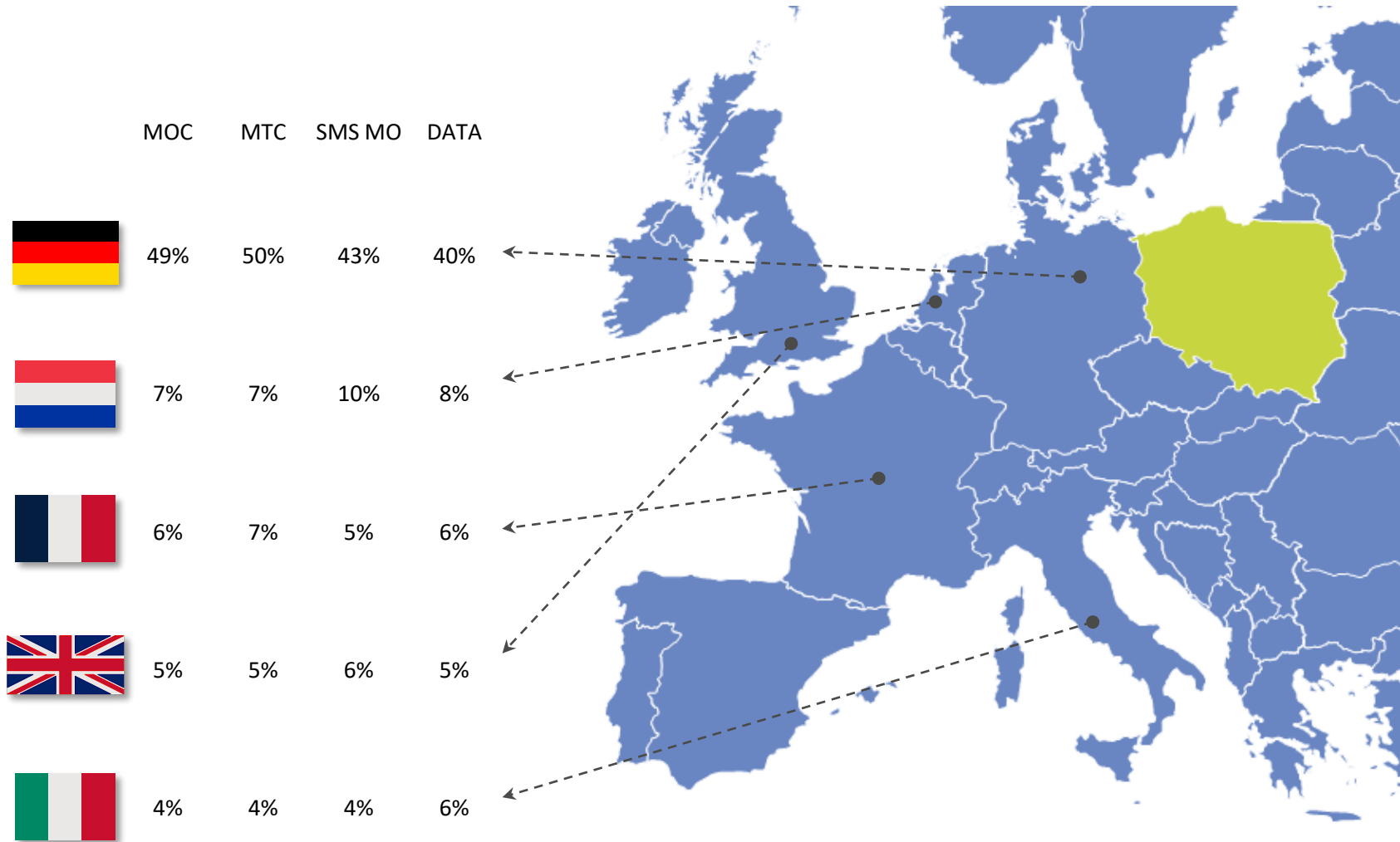


Krajowy ruch mobilny [mld]

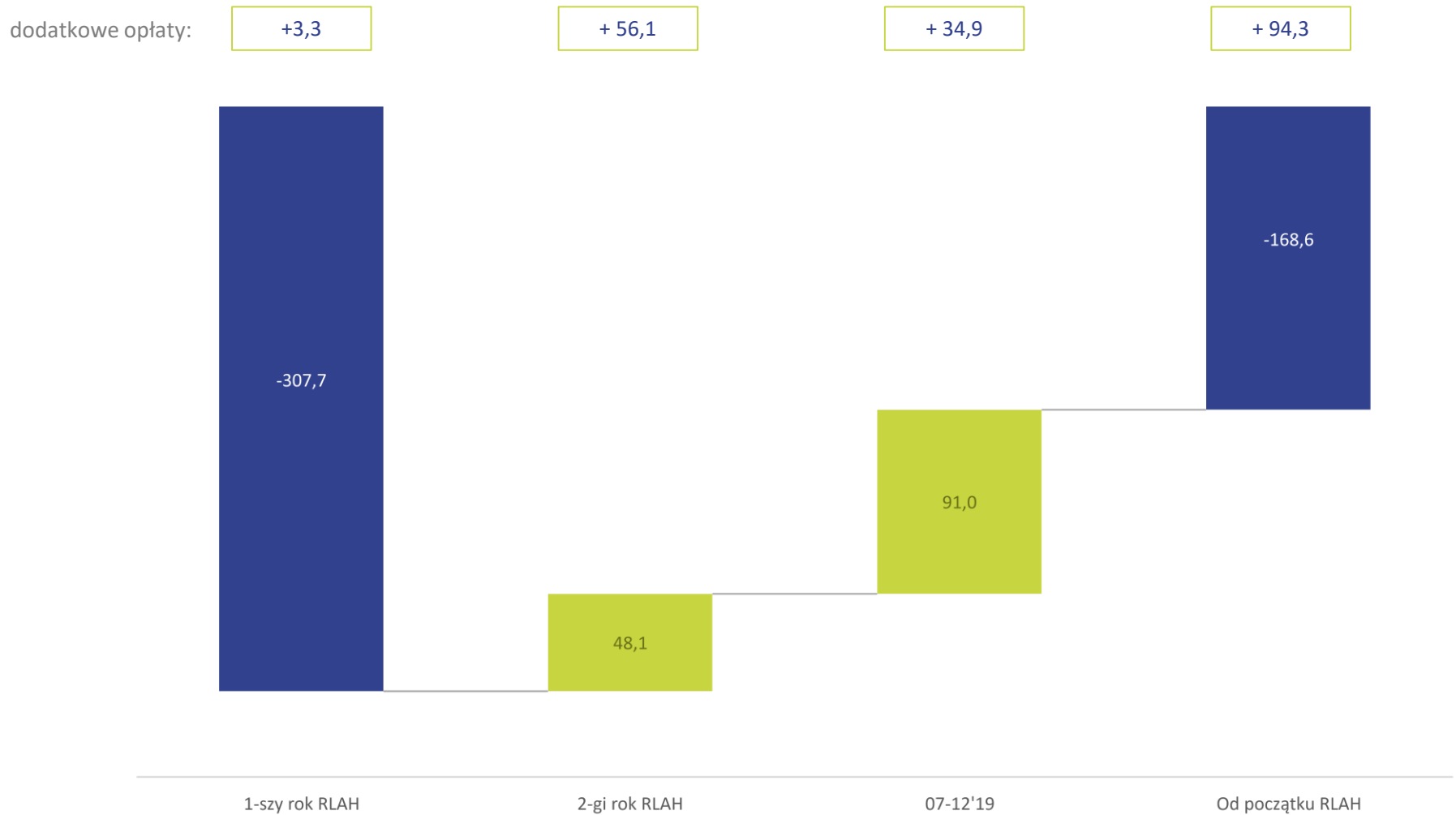


Źródło: UKE; *Estymacja

Polacy w Europie

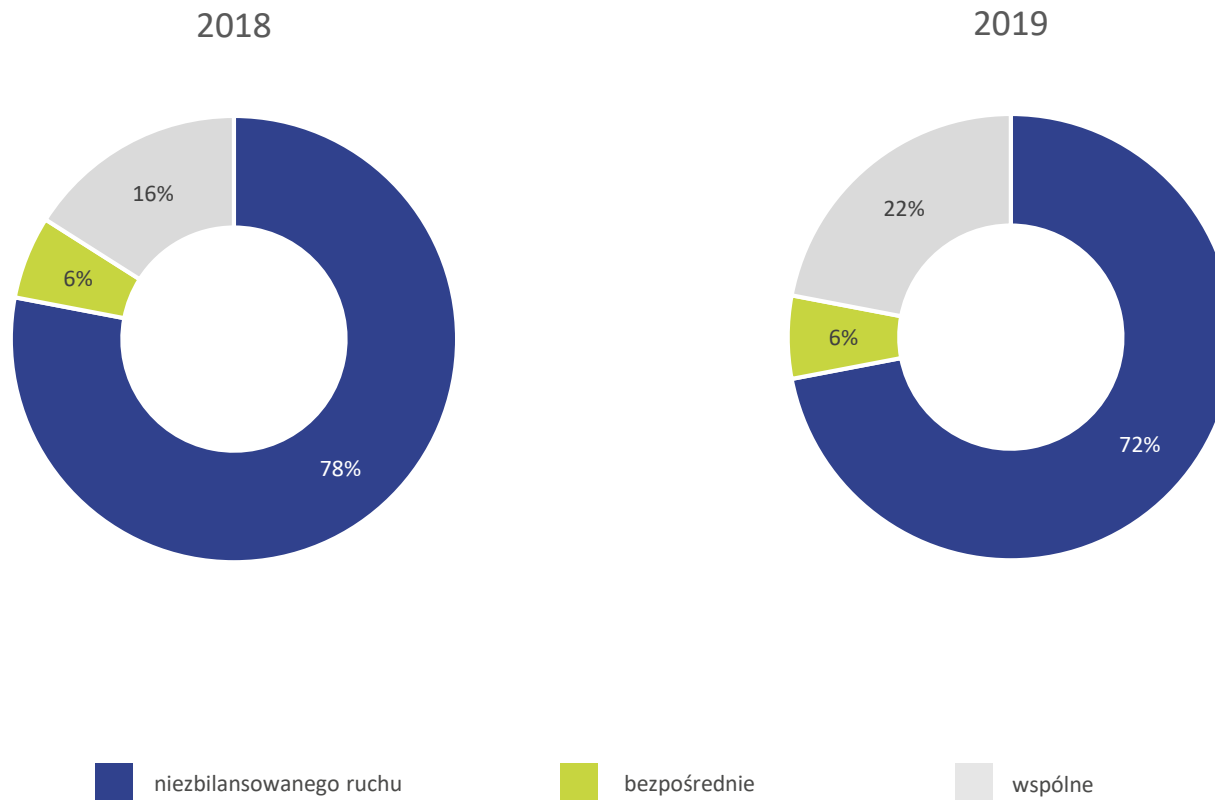


Marża roaming EOG [mln zł]*

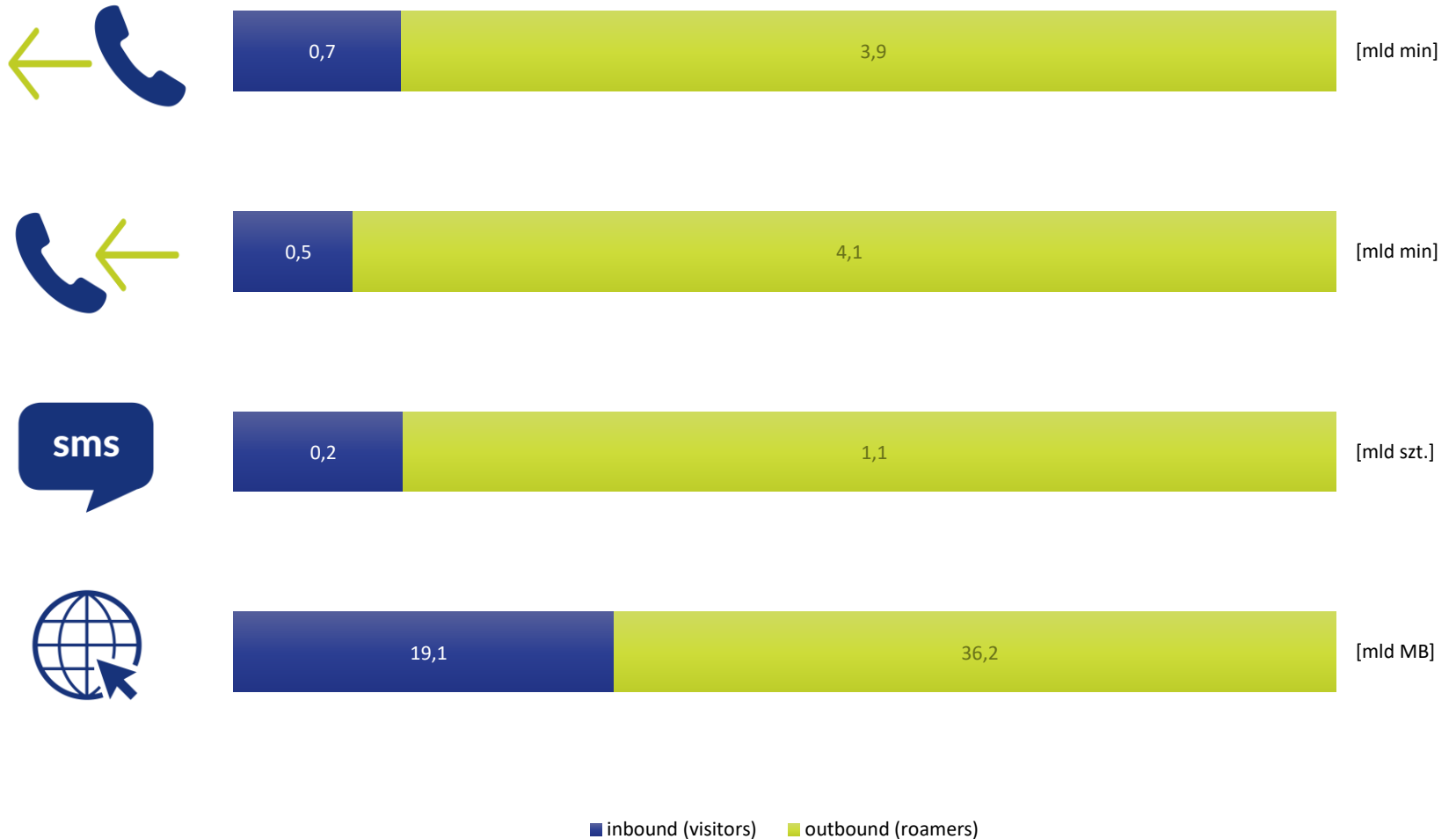


Źródło: UKE; *MNO

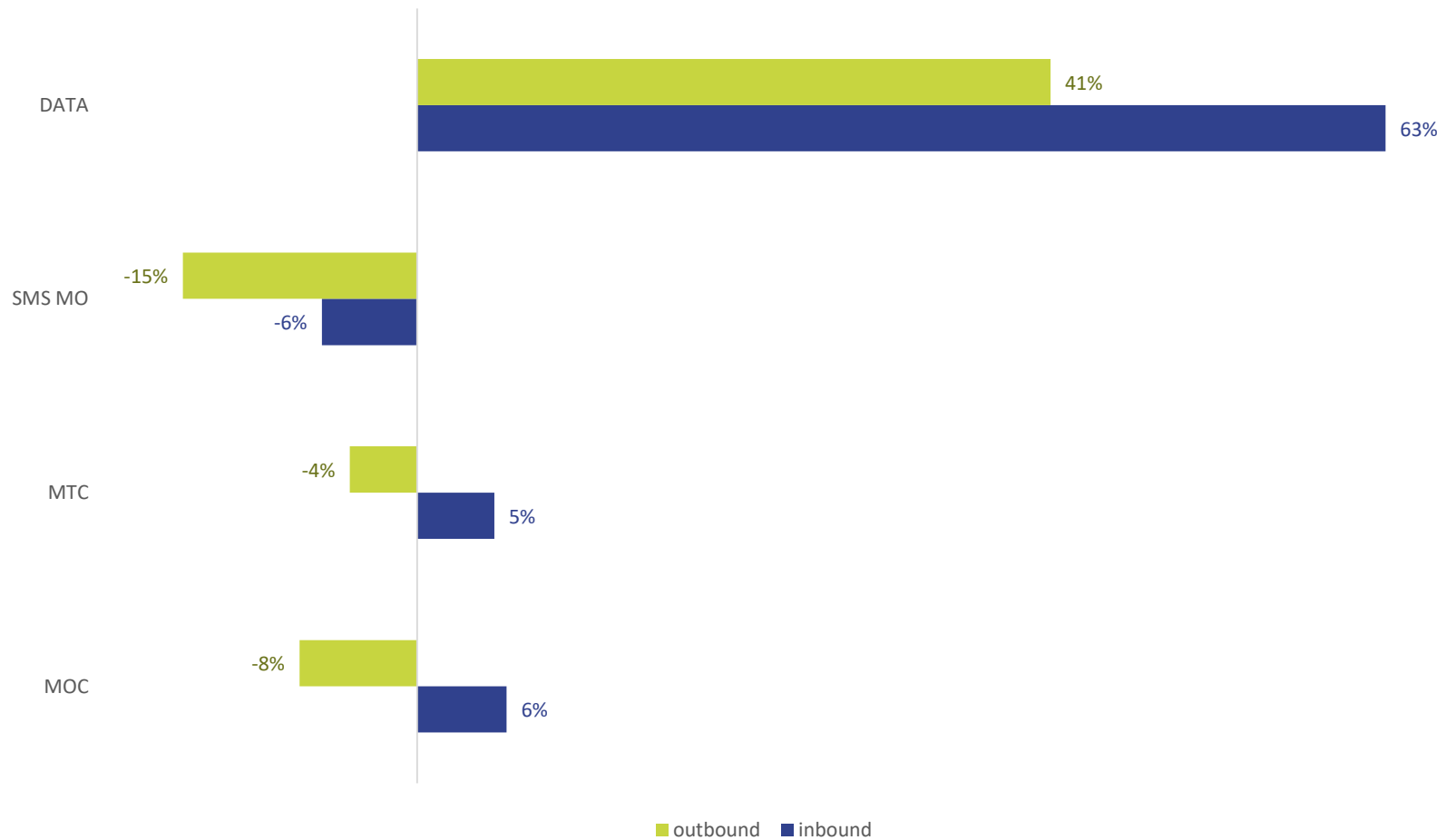
Udział kosztów



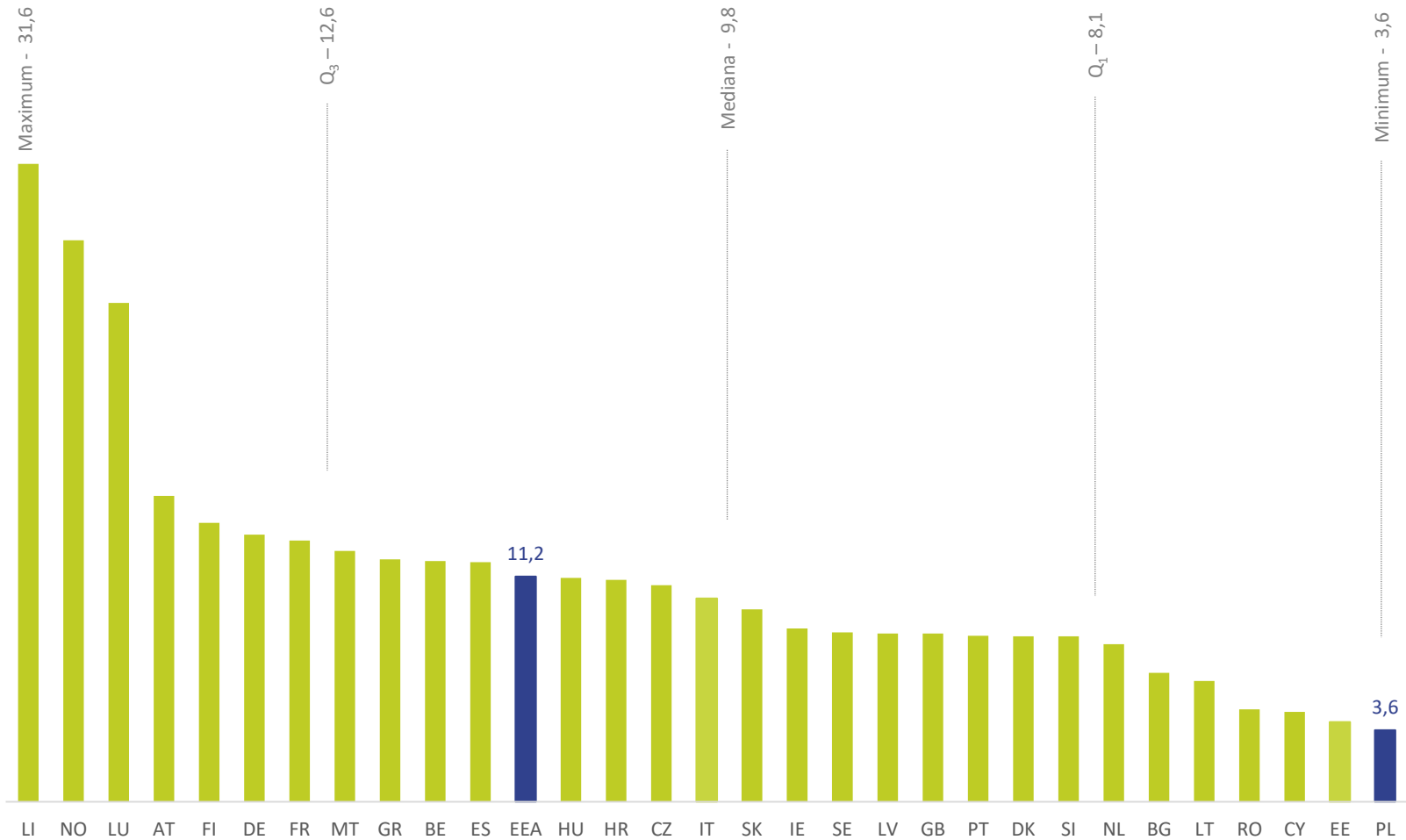
Bilans ruchu



Dynamika ruchu

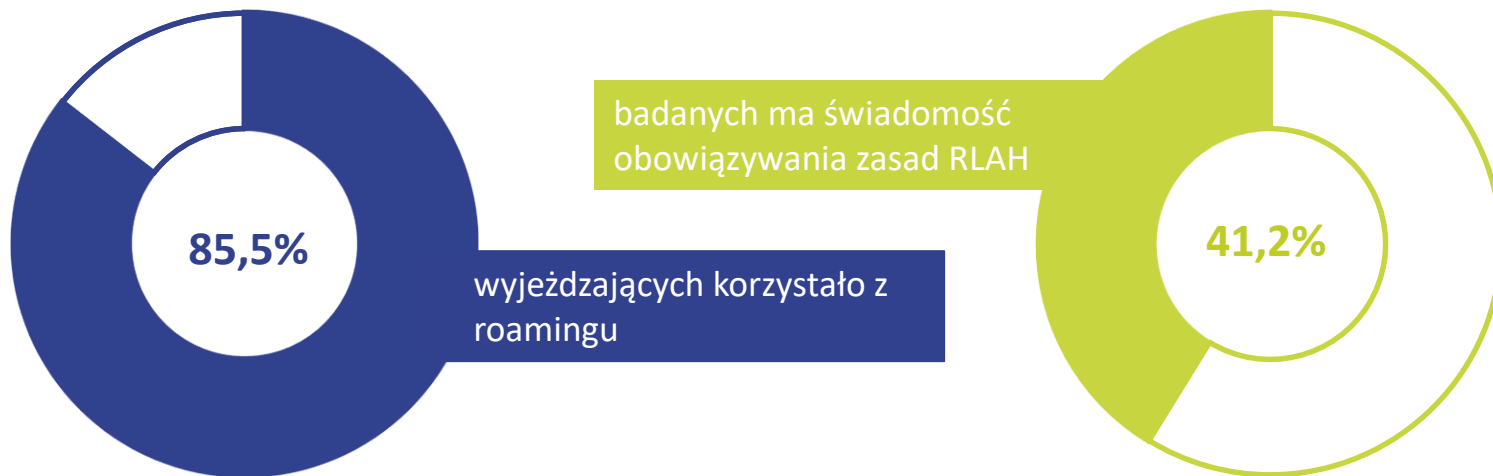


ARPU z usług mobilnych [€/użytkownik/m-c]



Źródło: BEREC, I kwartał 2019

Odbiór społeczny



Z jakich usług korzystano w roamingu?



85,8%



85,6%



77,3%



32,4%



46,1%

Statystyki



Wnioski

1

Dodatkowe opłaty

W porównaniu z poprzednim rokiem, większy odsetek korzystających z roamingu został objęty dodatkowymi opłatami (16,1% vs. 12,6%). Analogicznie wzrósł również udział ruchu nimi objętego, np. w przypadku transmisji danych o 9,2pp (15,6% vs. 6,4%). Łączne wpływy operatorów z tego tytułu wzrosły z 31,4 mln zł w 2018 r. do 68,5 mln zł w 2019 r. Dwóch operatorów infrastrukturalnych nie otrzymało kolejnych decyzji zezwalających na stosowanie dodatkowych opłat w roamingu, a maksymalne wysokości dopłat z decyzji pozytywnych są niższe niż w poprzednim cyklu. W sprawie dwóch pozostałych decyzji postępowania jeszcze trwają.

2

Korzystanie z roamingu

Niezmiennie widoczny pozostaje wzrost wykorzystania usługi transmisji danych w sieciach ruchomych – zarówno w kraju jak i w roamingu. Trend ten obserwujemy w przypadku polskich użytkowników ale również obcokrajowców przebywających w Polsce. Nie zmienia się lista krajów członkowskich, w których generowany jest największy ruch roamingowy.

3

Wynik na usługach roamingu

Sytuacja największych operatorów działających na polskim rynku telefonii mobilnej, na przestrzeni ostatnich półroczy funkcjonowania RLAH, poprawiła się - obserwujemy dodatnią marżę z tytułu świadczenia usług roamingu, jak również spadający koszt niezbilansowanego ruchu hurtowego, głównie dzięki niższym stawkom hurtowym, ale również dzięki poprawie w porównaniu z poprzednim rokiem bilansu między transmisją danych generowaną przez użytkowników w roamingu oraz przyjezdnych.

uke.gov.pl