

Akt delegowany – pytania i odpowiedzi

Pytania i odpowiedzi do postanowień aktu delegowanego

Po przyjęciu przez Komisję Europejską rozporządzenia uzupełniającego dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2018/1972 poprzez określenie jednolitej maksymalnej ogólnounijnej stawki za zakończenie połączenia głosowego w sieci ruchomej (maksymalne stawki MTR) oraz jednolitej maksymalnej ogólnounijnej stawki za zakończenie połączenia głosowego w sieci stacjonarnej (maksymalne stawki FTR) (sygnatura C(2020) 8703 final) (dalej: akt delegowany)¹, Prezes UKE otrzymał szereg pytań w tym zakresie.

Z uwagi na sygnalizowane przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych wątpliwości dotyczące aktu delegowanego, w celu zwiększenia pewności, że będzie on jednolicie stosowany, Prezes UKE przedstawia odpowiedzi na najczęściej pojawiające się pytania. Należy zwrócić uwagę, że Prezes UKE nie jest autorem aktu delegowanego i nie jest uprawniony do dokonywania wykładni autentycznej. Prezes UKE zwrócił się do Komisji Europejskiej z prośbą o wyjaśnienie wątpliwości, jakie były zgłaszane przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych w związku z koniecznością implementacji aktu delegowanego. 1 lipca 2021 r. Komisja Europejska opublikowała ([link](#)) odpowiedzi na pytania krajowych organów regulacyjnych (w tym Prezesa UKE).

Poniżej przedstawiamy odpowiedzi Prezesa UKE na zgłaszane przez operatorów oraz izby gospodarcze pytania (uwzględniają one również odpowiedzi opublikowane przez Komisję Europejską).

Niniejszy dokument należy czytać łącznie z komunikatem Prezesa UKE z 3 lutego 2021 r. dotyczącym nowych zasad rozliczeń FTR i MTR dostępnym na stronie www.uke.gov.pl.

Harmonogram wejścia w życie aktu delegowanego

Pytanie 1

Od kiedy akt delegowany trzeba stosować?

Odpowiedź:

Akt delegowany, a więc przede wszystkim zasady dotyczące stosowania maksymalnych stawek FTR/MTR, które są w nim określone, należy stosować od 1 lipca 2021 r.

Zakres przedmiotowy aktu delegowanego

Pytanie 2

Jakie usługi podlegają regulacji aktu delegowanego?

Odpowiedź:

Definicje z aktu delegowanego

Usługa zakańczania połączeń głosowych w sieci ruchomej oznacza hurtową usługę wymaganą do zakańczania połączeń na numery w sieci ruchomej, które są publicznie nadanymi zasobami numeracyjnymi, tj. numerami istniejącymi w krajowych planach numeracji, świadczoną przez operatorów mających możliwość kontrolowania zakańczania połączeń i ustalania stawek za zakańczanie połączeń z takimi numerami,

¹ <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/PDF/?uri=CELEX:32021R0654&from=PL>

w przypadku gdy istnieje wzajemne połączenie z co najmniej jedną siecią, niezależnie od stosowanej technologii, w tym z portami wzajemnych połączeń.

Usługa zakańczania połączeń głosowych w sieci stacjonarnej oznacza hurtową usługę wymaganą do zakańczania połączeń na numery geograficzne i niegeograficzne wykorzystywane na potrzeby świadczenia usług nomadycznych w sieci stacjonarnej oraz do uzyskania dostępu do służb ratunkowych, które są publicznie nadanymi zasobami numeracyjnymi, tj. numerami istniejącymi w krajowych planach numeracji, świadczoną przez operatorów mających możliwość kontrolowania zakańczania połączeń i ustalania stawek za zakańczanie połączeń z takimi numerami, w przypadku gdy istnieje wzajemne połączenie z co najmniej jedną siecią, niezależnie od stosowanej technologii, w tym z portami wzajemnych połączeń.

Powyższe definicje są szerokie i obejmują połączenia na numery ruchome i stacjonarne. W przypadku zakańczania połączeń w sieciach stacjonarnych obejmują także połączenia na numery alarmowe oraz niegeograficzne wykorzystywane na potrzeby usług nomadycznych w sieciach stacjonarnych. Aktualnie usługami nomadycznymi świadczonymi na numeracji niegeograficznej są co do zasady usługi VOIP świadczone na numeracji 39X.

Usługi „hybrydowe”, tj. usługi stacjonarne świadczone w oparciu o infrastrukturę ruchomą, są objęte aktem delegowanym. O stawce decyduje zastosowana numeracja – jeśli używana jest numeracja stacjonarna, to stosowana jest maksymalna stawka FTR, a jeśli ruchoma, to maksymalna stawka MTR.

Połączenia do sieci telekomunikacyjnych Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji oraz Ministerstwa Obrony Narodowej są objęte zakresem aktu delegowanego. MON i MSWiA mają sieci stacjonarne, w których świadczone są usługi telefoniczne w oparciu o niegeograficzne prefiksy.

Połączenia do sieci satelitarnych wykorzystujących numerację z planów numeracji krajowych są objęte aktem delegowanym.

Połączenia rozpoczynane z numerów niepodlegających regulacji aktu delegowanego (np. z numeru o podwyższonej opłacie), a zakańczane na numer wchodzący w zakres aktu delegowanego są regulowane aktem delegowanym.

Z regulacji wyłączone są połączenia do numerów wykorzystywanych na potrzeby:

- usług o podwyższonej opłacie (tzw. Premium Rate Services),
- usług bezpłatnych,
- usług o opłacie podzielonej (usługi o wartości dodanej),
- strefowych Abonenckich Usług Specjalnych (strefowe AUS),
- komunikacji maszyna – maszyna (M2M).

Pytanie 3

Jak będzie wyglądała kwestia rozliczeń na połączenia o podwyższonej opłacie w sytuacji, w której w przypadku braku możliwości połączenia się pomiędzy niektórymi sieciami na numerację np. 700 albo 800 w jej miejsce stosowana jest zwykła numeracja stacjonarna, tj. usługi o podwyższonej opłacie świadczone są z użyciem „zwykłej” numeracji stacjonarnej?

Odpowiedź:

Numeracja musi być wykorzystywana zgodnie z przydziałem numeracji, tzn. nie można przy jej użyciu realizować usług niezgodnie ze wskazaniem, jakiego dokonał Prezes UKE w decyzji o przydziale numeracji. Wykorzystywanie numeracji niezgodnie z przeznaczeniem jest zabronione.

Z tym zastrzeżeniem – wskazane połączenia podlegają regulacji aktu delegowanego i do ich rozliczania muszą być stosowane stawki regulowane aktem delegowanym, ponieważ numeracja ta nie jest przeznaczona do świadczenia usług o podwyższonej opłacie oraz nie podlega wyłączeniu ze stosowania aktu delegowanego.

Pytanie 4

W skład stawki FTR i MTR wchodzi porty służące do wzajemnych połączeń sieci. Co należy przez to rozumieć? Za jakie usługi nie będzie można pobierać dodatkowych opłat? Czy opłaty cennikowe związane z budową / modyfikacją / likwidacją portów wchodzi w skład aktu delegowanego?

Odpowiedź:

W umowach o połączeniu sieci operatorzy stosują różne pozycje cennikowe, dlatego określenie jednego wzorca opłat dopuszczalnych jest niemożliwe. Niemniej jednak w oparciu o brzmienie zapisów aktu delegowanego można określić podstawowe zasady kwalifikowania opłat pod kątem ich zgodności z unijną regulacją.

Wszystkie koszty związane z zapewnieniem zdolności sieci, w której zakańczane jest połączenie, do realizacji tej usługi powinny być odyskiwane w ramach opłat mieszczących się w limitach wyznaczonych przez akt delegowany. Chodzi przede wszystkim o koszty portów służących do połączeń sieci, modyfikacji wiązek i łączy, ale także koszty multipleksacji dokonywanej już za punktem dostępu. Każdy z tych kosztów powstaje po stronie sieci operatora zakańczającego połączenie i jest kosztem przyrostowym świadczenia usługi zakańczania połączeń.

Usługa zakańczania połączeń nie jest realizowana w sieci operatora, który kieruje połączenie do sieci, w której jest ono terminowane. Z tego powodu opłata za usługę zakańczania połączeń nie będzie pokrywała kosztów dostosowania sieci operatora, z którego sieci połączenie jest przesyłane, do korzystania z usługi zakańczania połączeń w innej sieci. Względem usługi zakańczania połączeń usługa zapewnienia odpowiedniego trybu połączenia sieci pełni więc rolę udogodnienia towarzyszącego (zgodnie z terminologią stosowaną w Europejskim Kodeksie Łączności Elektronicznej – urządzenia towarzyszącego) i nie mieści się w zakresie usługi zakańczania połączeń. Wynika to z motywu 6 aktu delegowanego.

Na przykładzie oferty SOR poniżej zostały wskazane opłaty, które zgodnie z aktem delegowanym nie będą pokrywane przez stawkę FTR i nadal będą mogły być naliczane:

Tabela nr 1. Opłata za uruchomienie połączenia sieci z wykorzystaniem Trybu Kolokacji;

- Tabela nr 2. Opłata za uruchomienie połączenia sieci z wykorzystaniem Trybu Łącza Dedykowanego i Trybu Sieci Szkieletowej/Backhaul;
- Tabela nr 3. Opłaty za uruchomienie połączenia sieci z wykorzystaniem Trybu Połączenia Liniowego;
- Tabela nr 4. Opłaty związane z Abonamentem Trybu Połączenia Liniowego, poz. 1 Wykorzystanie infrastruktury TP poza sprzętem teletransmisyjnym;
- Tabela nr 5. Opłaty związane z Abonamentem Trybu Łącza Dedykowanego oraz Trybu Sieci Szkieletowej/Backhaul;
- Tabela nr 6. Opłaty za Kolokację – abonamentowe;
- Tabela nr 14. Opłaty za Nadzór, Interwencje ze strony TP oraz Przeprowadzenie Asysty;
- Tabela nr 16. Opłaty za Wywiad techniczny przed realizacją połączenia sieci;
- Tabela nr 17. Opłata związane z przeszacowaniem Prognoz;
- Tabela nr 18. Opłaty za uruchomienie połączenia sieci, pomiary i przekazanie do eksploatacji.
- Lista opłat, które nie będą mogły być pobierane bądź które ulegną zmianie, została przedstawiona w dalszej części materiału (odpowiedź na pytanie 19).

Połączenia spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG)

Pytanie 5

Kiedy Komisja Europejska uzupełni Załącznik, o którym mowa w art. 1 ust. 4 lit. b aktu delegowanego, zawierający listę państw trzecich (spoza EOG), w stosunku do których stosowane mają być postanowienia aktu delegowanego?

Odpowiedź:

Załącznik z listą państw trzecich, w przypadku których ma być stosowana maksymalna stawka FTR/MTR, będzie mógł być opublikowany dopiero, gdy na podstawie przekazanych przez państwo trzecie informacji KE stwierdzi, że to państwo powinno zostać ujęte na takiej liście. Ponadto każdorazowa zmiana załącznika wymagać będzie procedury jak przy uchwalaniu aktu delegowanego, tj. konsultacji z BEREC, nieformalną grupą ekspertów KE, badania przez Parlament i Radę (możliwość zgłoszenia sprzeciwu przez te instytucje). Prawdopodobnie będzie przewidziany również okres przejściowy na dostosowanie umów.

Pytanie 6

Jak należy stosować postanowienia art. 1 ust. 4 lit. a aktu delegowanego, wskazującego na operatorów z państw spoza EOG, wobec których stosowane mają być postanowienia aktu delegowanego?

Odpowiedź:

W przypadku, jeżeli stawka za zakończenie połączenia operatora z państwa trzeciego nie jest znana, ponieważ operator spoza EOG lub operator tranzytujący jej nie wyróżnia (pobiera jedną opłatę za tranzyt i FTR/MTR), to operator z EOG nie musi stosować maksymalnych stawek FTR/MTR w takiej relacji. Operator z EOG musi mieć wszystkie niezbędne informacje, aby

stosować maksymalne stawki FTR/MTR. Wykazanie faktu spełniania przez operatora spoza EOG warunku z art. 1 ust. 4 lit. a aktu delegowanego (stosowanie odpowiedniej stawki za zakańczanie połączenia), leży po stronie operatora spoza EOG. W przypadku, gdy połączenia są tranzytowane z i do operatora spoza EOG, dla operatora polskiego wiążąca jest informacja o stawce przekazana przez operatora tranzytującego.

Aby wymagane było stosowanie przez danego operatora polskiego stawki regulowanej wystarczy, że operator z państwa spoza EOG będzie stosował maksymalną stawkę FTR/MTR na poziomie określonym w akcie delegowanym wobec tego polskiego operatora (nie jest konieczne, aby stawka ta była stosowana / oferowana innym polskim operatorom).

Pytanie 7

Czy operatorzy mogą określać stawki za zakańczanie połączeń spoza EOG per kraj, a nie per każdy operator działający w danym kraju?

Odpowiedź:

Art. 1 ust. 4 lit. a aktu delegowanego dotyczy poszczególnych operatorów z państw trzecich. Stosowanie rozliczeń per kraj, a nie per operator jest możliwe, gdy:

- polski operator stosuje jednolitą stawkę regulowaną wobec wszystkich operatorów z państwa spoza EOG (szczególnie w przypadku gdy choć jeden z operatorów z państwa trzeciego stosuje stawkę odpowiadającą tej z aktu delegowanego);
- polski operator stosuje stawkę komercyjną per kraj w przypadku, gdy żaden z operatorów z państwa spoza EOG nie stosuje stawki odpowiadającej tej z aktu delegowanego;
- polski operator posiada pośrednie (za pomocą operatora tranzytującego) połączenie ze wszystkimi operatorami z państwa spoza EOG i stawka pobierana przez operatora tranzytującego jest wyższa od stawki wynikającej z aktu delegowanego, a polski operator nie ma wiedzy co do wysokości stawki FTR stosowanej przez operatora z państwa spoza EOG, w szczególności co do jej ewentualnej zgodności z aktem delegowanym.

Nie ma przy tym przeszkód, by operator określał stawkę komercyjną dla danego kraju, stosując przy tym wyjątki względem tych operatorów, których stawka odpowiada tej z aktu delegowanego.

Pytanie 8

Czy istnieje możliwość stworzenia jednej listy krajów spoza EOG, wobec których można by stosować postanowienia aktu delegowanego?

Odpowiedź:

Lista krajów spoza EOG będzie tworzona przez Komisję Europejską i co do zasady tylko taka lista będzie wiążąca. Będzie ona jednak miała zastosowanie do innego przypadku, o którym mowa w art. 1 ust. 4 lit. b aktu delegowanego.

W kontekście art. 1 ust. 4 lit. a aktu delegowanego to, czy postanowienia aktu delegowanego muszą być stosowane, ustala się w ramach relacji z poszczególnymi operatorami z krajów spoza EOG.

Nie jest przewidywana możliwość stworzenia przez przedsiębiorców krajowych lub Prezesa UKE jednej listy krajów spoza EOG, na którą można byłoby się powołać dla zapewnienia prawidłowej realizacji obowiązku z art. 1 ust. 4 lit. a aktu delegowanego przez wszystkich przedsiębiorców.

Pytanie 9

Czy jest możliwe określenie zasad, które będą stosowane przez wszystkich przedsiębiorców telekomunikacyjnych, dotyczących numeracji, to jest z jakiego zakresu numeracji połączenia będą traktowane jako pochodzące z EOG, a jakie spoza EOG?

Odpowiedź:

Zakres numeracji jest określony w planach numeracji danego kraju. Nie jest przewidywane stworzenie innych reguł określających pochodzenie takiego numeru z EOG lub spoza EOG.

Pytanie 10

Czy połączenia z Wielkiej Brytanii należy traktować jako z połączenia z EOG, czy spoza EOG?

Odpowiedź:

Wielka Brytania jest poza obszarem EOG. Połączenia z Wielkiej Brytanii powinny być traktowane jako inicjowane poza EOG.

Podkreślić jednak należy, że w przypadku jeżeli stawki za zakańczane połączenie w danym państwie trzecim są niższe bądź równe w stosunku do tych, które zostały wskazane w akcie delegowanym, to powinna mieć zastosowanie maksymalna stawka FTR/MTR.

Stawki stosowane w Wielkiej Brytanii są dostępne pod adresem:

<https://www.ofcom.org.uk/about-ofcom/latest/media/analysts/regulated-prices>

Pytanie 11

Jak często operatorzy powinni sprawdzać, czy wysokość stawek za zakańczanie połączeń oferowana przez operatora spoza EOG podlegają regulacji aktu delegowanego (np. ze względu na wahania kursu walutowego)?

Odpowiedź:

Operatorzy powinni dokonywać takiej weryfikacji w rozsądnych okresach, minimum raz w danym roku kalendarzowym.

Reguły przeliczania kursów walut na PLN

Pytanie 12

Jakie kursy walut należy stosować przy porównywaniu stawki za zakończenie w sieci państwa trzeciego ze stawkami ogólnoeuropejskimi?

Odpowiedź:

Dla zapewnienia jednolitego stosowania zasad wynikających z aktu delegowanego powinny być stosowane kursy walut publikowane przez Europejski Bank Centralny.

Pytanie 13

Ile miejsc po przecinku powinni uwzględnić operatorzy przy przeliczeniu walut na PLN oraz czy zaokrąglenie w przeliczeniu walut powinno być w górę, czy w dół?

Odpowiedź:

Prezes UKE proponuje, aby operatorzy w rozliczeniach międzyoperatorskich uwzględniali 4 miejsca po przecinku.

Zaokrąglenie w górę lub w dół powinno zostać dokonane analogicznie jak w regułach matematycznych – końcówki wynoszące mniej niż 5 powinny być zaokrąglone w dół (pomijane), a końcówki 5 i powyżej powinny być zaokrąglone w górę.

Pytanie 14

Czy Prezes UKE będzie publikował na stronie internetowej wysokość przeliczonej stawki FTR oraz MTR?

Odpowiedź:

Stawka FTR

Wysokość maksymalnej stawki FTR w polskich złotych (od rozpoczęcia stosowania aktu delegowanego do 31 grudnia 2021 r.) została określona przez KE w akcie delegowanym (0,5 gr/min).

W kolejnych latach przeliczenie z euro na złotówki ma być dokonywane co roku (1 stycznia każdego roku), biorąc pod uwagę najbardziej aktualną średnią referencyjnych kursów wymiany EUR - PLN publikowanych przez Europejski Bank Centralny w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej w dniach 1 września, 1 października i 1 listopada każdego roku.

Stawka MTR

W 2021 r. przeliczenie euro na złotówki ma być dokonane na podstawie średniej referencyjnych kursów wymiany EUR – PLN publikowanych przez Europejski Bank Centralny w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej w dniach 1 stycznia, 1 lutego i 1 marca 2021 r.

W kolejnych latach przeliczenie z euro na złotówki ma być dokonywane co roku (1 stycznia każdego roku), biorąc pod uwagę najbardziej aktualną średnią referencyjnych kursów wymiany EUR - PLN publikowanych przez Europejski Bank Centralny w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej w dniach 1 września, 1 października i 1 listopada każdego roku.

Celem zapewnienia informacji dla podmiotów działających na rynku zakańczania połączeń FTR/MTR - Prezes UKE będzie publikował stawki na swojej stronie internetowej.

Wpływ aktu delegowanego na relacje międzyoperatorskie

Pytanie 15

Od kiedy przedsiębiorcy telekomunikacyjni muszą stosować stawki FTR/MTR w rozliczeniach międzyoperatorskich?

Odpowiedź:

Zgodnie z brzmieniem aktu delegowanego, przedsiębiorcy telekomunikacyjni świadczący usługę zakańczania połączenia w sieci stacjonarnej lub ruchomej stosują nowe maksymalne stawki FTR/MTR od 1 lipca 2021 r.

Patrz: <https://www.uke.gov.pl/akt/nowe-zasady-rozliczen-ftr-i-mtr,373.html>

Pytanie 16

Jaki ma być zakres zmian w umowach międzyoperatorskich oraz decyzjach Prezesa UKE – wysokość stawki oraz zmiana definicji usługi? Czy niedostosowanie umów do aktu delegowanego może być podstawą odmowy stosowania stawek z aktu delegowanego?

Odpowiedź:

Niedokonanie zmiany treści umów i decyzji zastępujących umowy nie oznacza braku obowiązku stosowania postanowień aktu delegowanego.

Wpływ aktu delegowanego na umowy o połączeniu sieci i decyzje Prezesa UKE zastępujące umowy o połączeniu sieci zależy od postanowień konkretnej umowy czy decyzji. Jednakże co do zasady w przypadku, gdy:

- kolizja pomiędzy aktem delegowanym a umową o połączeniu sieci będzie polegać wyłącznie na określeniu maksymalnej stawki FTR/MTR, w miejsce stawki niezgodnej z aktem delegowanym powinna być stosowana stawka zgodna z aktem delegowanym;
- umowa o połączeniu sieci przewiduje opłaty niezgodne z aktem delegowanym (np. opłaty za porty), poza tym, że w miejsce stawki z umowy powinny być stosowane stawki zgodne z aktem delegowanym, nie będzie można domagać się wnoszenia innych opłat niezgodnych z aktem delegowanym;
- umowa o połączeniu sieci zawiera postanowienia, które wiążą maksymalną stawkę FTR/MTR z określonymi mechanizmami współpracy stron, to ustalenia, których postanowień nie będzie można stosować, należy dokonać indywidualnie.

Częściowa niezgodność decyzji zastępującej umowę o połączeniu sieci z aktem delegowanym (tj. w zakresie stawek) prowadzi do częściowej bezprzedmiotowości decyzji w tym zakresie. W takim przypadku strony mają obowiązek rozliczania się na zasadach zgodnych z aktem delegowanym.

Strony mają swobodę w zakresie kształtowania definicji usług w zawieranych między sobą umowach międzyoperatorskich. Jednak bez względu na definicje z umów, jeśli świadczone usługi odpowiadają charakterystyce tych, o których mowa w akcie delegowanym i są świadczone przez operatorów, do których akt delegowany stosuje się, to zasady rozliczeń dotyczące tych usług muszą być zgodne z tymi określonymi w akcie delegowanym.

Pytanie 17

Czy po wejściu w życie aktu delegowanego jest możliwość rozliczania połączeń według płaskiej stawki interkonektowej?

Odpowiedź:

Od 1 lipca 2021 r. rozliczenie połączeń według płaskiej stawki interkonektowej nie będzie możliwe.

Oferta SOR i tranzyt

Pytanie 18

Czy przedsiębiorca telekomunikacyjny może stosować zapisy z oferty ramowej dotyczące liczby punktów styku w technologii TDM?

Odpowiedź:

Przedsiębiorca telekomunikacyjny może stosować więcej niż jeden punkt styku w technologii TDM. Operator, który świadczy usługę zakańczania połączeń, powinien odzyskiwać koszty związane ze świadczeniem tej usługi, pobierając opłaty mieszczące się w granicach wyznaczonych w akcie delegowanym (czyli w ramach maksymalnych stawek FTR/MTR). Koszty, na podstawie których wyliczono maksymalne stawki FTR/MTR, są ponoszone przez efektywnie działającego operatora. Jeśli dany operator stosuje rozwiązania, które nie są efektywne, to z tego tytułu nie może wymagać od swojego partnera, by ten ponosił dodatkowe koszty wynikające z tej nieefektywności. Jeśli po 1 lipca 2021 r. operator wymagałby, jako warunku koniecznego zawarcia umowy o połączeniu sieci na potrzeby realizacji usługi zakańczania połączeń, ustanowienia więcej niż jednego punktu dostępu, a co za tym idzie ponoszenia przez drugą stronę dodatkowych opłat z tego tytułu, to takie działanie będzie odczytywane jako niezgodne z aktem delegowanym. Strony mogą umówić się na ustanowienie więcej niż jednego punktu dostępu, jednak nie powinno to stanowić wymogu stawianego przez stronę, w której sieci połączenie ma być zakańczane. Nie można także uznać, że jeśli zawarte umowy przewidują utrzymywanie więcej niż jednego punktu dostępu, to jest to niezgodne z aktem delegowanym. Utrzymywanie więcej niż jednego punktu dostępu może bowiem być korzystne dla obu stron. Zmiany w tym zakresie strony powinny uzgodnić w ramach renegotjacji umowy.

Pytanie 19

Jakie opłaty z oferty ramowej Orange Polska S.A. przestaną obowiązywać po 1 lipca 2021 r.?

Odpowiedź:

Wskazane poniżej opłaty z oferty ramowej Orange Polska, zgodnie z definicją usługi zakańczania połączeń wskazaną w akcie delegowanym, zostały zaliczone do opłaty za zakańczanie połączeń i nie mogą być dodatkowo naliczane przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych świadczących te usługi.

W ofercie ramowej Orange Polska nie będą pobierane:

Tabela nr 7. Opłaty związane z Abonamentem Trybu Połączenia Liniowego, poz. 3 Sprzęt teletransmisyjny, usługa multipleksacji [liczba portów 2Mbit/s], (opłaty za porty wykorzystywane wyłącznie do usługi zakańczania połączeń);

Tabela nr 9. Opłata za wykorzystanie kanałów 2Mbit/s, (opłata za porty wykorzystywane wyłącznie do usługi zakańczania połączeń);

Tabela nr 19. Opłata związana z eksploatacją wiązek łączy, (opłata za wiązki wykorzystywane wyłącznie do usługi zakańczania połączeń. Opłata za wiązki może być pobierana, jeżeli wiązki służą do świadczenia także innych usług, a nie tylko usługi zakańczania połączeń);

Tabela nr 30. Opłaty za usługi sieciowe rozliczane na zasadzie zryczałtowanej (flat rate).

W związku ze zmianą wysokości maksymalnych stawek FTR/MTR, niezbędna jest aktualizacja wysokości opłat wskazana w ofercie ramowej Orange Polska. Zmianie ulegną opłaty wskazane w poniższych tabelach:

Tabela nr 21. Stawki za zakończenie połączenia w Sieci TP;

Tabela nr 31. Stawki za zakończenie połączenia do Numerów Alarmowych w Sieci TP.

Pytanie 20

Kiedy zostanie wdrożona nowa oferta ramowa Orange Polska w zakresie połączeń z siecią IP?

Odpowiedź:

To pytanie nie ma bezpośredniego związku z implementacją aktu delegowanego. Jednakże Prezes UKE przekazuje informację o spodziewanym terminie wdrożenia oferty ramowej w zakresie połączeń z siecią IP.

Decyzja powinna zostać wydana w IV kwartale 2021 r. Przedstawiony termin może ulec zmianie, w zależności od przebiegu postępowania i aktywności stron.

Pytanie 21

Czy w związku z wydaniem decyzji z dnia 11 grudnia 2019 r. dla Orange Polska na rynku zakańczania połączeń w stałej lokalizacji (FTR) oraz wydaniem decyzji zobowiązującej Orange Polska do zmiany oferty ramowej w zakresie połączenia sieci IP, operator ten może, bez uzasadnienia, rozwiązywać umowy z dotychczas przyznanym dostępem na połączenia sieci IP i nakazać wyłączenie tych połączeń oraz wstrzymać przyjmowanie połączeń z takich punktów styku sieci?

Odpowiedź:

To pytanie nie ma bezpośredniego związku implementacją aktu delegowanego, jednakże celem wyjaśnienia wątpliwości Prezes UKE wskazuje, że warunki rozwiązania umowy zależą od postanowień zawartych w wiążącej strony umowie. Niemniej należy wskazać, że decyzje SMP Prezesa UKE z 11 grudnia 2019 r. dotyczące rynku zakańczania połączeń w sieciach stacjonarnych obejmują technologię VOIP, a jednym z zastosowanych obowiązków regulacyjnych jest obowiązek utrzymywania uprzednio ustanowionego dostępu.

Pytanie 22

Jak mają być realizowane – po wejściu w życie aktu delegowanego – umowy o współpracy międzyoperatorskiej bazujące na ofercie ramowej Orange Polska w zakresie ilości punktów styku do zakończenia połączeń krajowych, likwidacji wiązek PSI, części opłat za utrzymanie punktu styku?

Odpowiedź:

Od 1 lipca 2021 r. postanowienia aktu delegowanego mają być bezpośrednio stosowane. Patrz odpowiedzi na pytania powyżej.

Pytanie 23

Czy przedsiębiorca telekomunikacyjny może żądać od innego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego opłat za tranzyt w swojej sieci stacjonarnej za połączenia kierowane do numerów w jego sieci ruchomej oraz z jego sieci ruchomej do jego sieci stacjonarnej?

Odpowiedź:

Przedsiębiorca może żądać od innego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego opłat za tranzyt w swojej sieci stacjonarnej za połączenia kierowane do numerów w jego sieci ruchomej oraz z jego sieci ruchomej do jego sieci stacjonarnej. Wynika to z faktu, że mimo jednego właściciela istnieją dwie odrębne sieci, tj. sieć stacjonarna i ruchoma. Jeśli operator chce uniknąć takich opłat, powinien posiadać punkt styku zarówno z siecią stacjonarną, jak i ruchomą.

Pytanie 24

Czy przedsiębiorca może żądać różnych stawek za zakańczanie połączeń głosowych w zależności od miejsca zakończenia połączenia w jego sieci (np.: strefa numeracyjna, obszar tranzytowy, poza obszarem tranzytowym) po wejściu w życie aktu delegowanego?

Odpowiedź:

Stawki za zakańczanie połączeń głosowych nie mogą być wyższe od tych określonych w akcie delegowanym. Operator nie może także doliczać dodatkowych opłat za tranzyt we własnej sieci, o ile połączenie jest zakańczane w jego danej sieci (np. połączenie wchodzi do sieci stacjonarnej danego operatora i jest w niej zakańczane).

Pytanie 25

Czy przedsiębiorca telekomunikacyjny, któremu została udostępniona numeracja przez innego przedsiębiorcę telekomunikacyjnego, tzw. integrator ruchu głosowego, może naliczać wyższe opłaty niż maksymalne stawki FTR/MTR określone w akcie delegowanym?

Odpowiedź:

Jeśli operatorowi udostępniona została numeracja (w myśl art. 128 Pt), to ma tytuł prawny do korzystania z tej numeracji oraz kontrolę techniczną nad zakańczaniem połączeń na tej numeracji.

Jeśli połączenie ma być zakończone na numerze udostępnionym danemu operatorowi, to operator ten ma prawo do pobrania opłaty za zakańczanie połączeń zgodnej z aktem delegowanym.

Jeśli dany numer ani nie został przydzielony operatorowi przez Prezesa UKE, ani udostępniony w trybie art. 128 Pt, wówczas operator przyjmujący połączenie na ten numer nie zakańcza tego połączenia, ale tranzytuje go dalej, o ile zawarł z operatorem, który skierował połączenie do jego sieci, umowę o dostępie telekomunikacyjnym w zakresie usługi tranzytu. Akt delegowany nie reguluje stawek za usługą tranzytu połączeń.

Pytanie 26

Czy stawki stosowane przez operatora MVNO muszą być zgodne ze stawkami wynikającymi z aktu delegowanego?

Odpowiedź:

MVNO, który sam pobiera stawki MTR, powinien stosować stawki określone w akcie delegowanym (z wyłączeniem połączeń na numerację, która nie mieści się w zakresie aktu delegowanego).

Urząd Komunikacji Elektroniczej

Departament Regulacji

T +48 22 534 9440

F +48 22 534 9306

sekretariat.dr@uke.gov.pl

www.uke.gov.pl